الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة قسنطينة 2



معهد علم المكتبات والتوثيق

قسم علم المكتبات والمعلومات

رقم التسجيل ....

الاستشهادات المرجعية لمصادر المعلومات الإلكترونية لرسائل الدكتوراه والماجستير المودعة بمكتبة معهد علم المكتبات والتوثيق

- دراسة ببليومترية تحليلية -

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات تخصص

التكنولوجيا الجديدة في المؤسسة الوثائقية

إعداد الطالبة:

مريم قويسم

إشراف الأستاذ:

أ. لمحنط يوسف

لجنة المناقشة

أ.د. بن السبتي عبد المالك	جامعة قسنطينة 2	رئيسا
أ.لمحنط يوسف	جامعة قسنطينة 2	مشرفا ومقررا
د. حافظي زهير	جامعة الأمير عبد القادر	عضوا
د. مزيش مصطفى	جامعة قسنطينة 2	عضوا
أ. حروش موسى	جامعة قسنطينة 2	عضوا
د. ريحان عبد الحميد	جامعة قسنطينة 2	عضوا

2013-2012


بسم الله الرحمن الرحيم





شكر وتقدير

نحمد الله عز وجل الذي منحنا الإرادة والعزيمة لإنجاز هذا البحث

وفي آخر المطاف وفي نهاية بحثنا هذا نتقدم بجزيل الشكر إلى

الأستاذ المشرف الأستاذ يوسف لمحنط الذي ساعدنا بتوجيهاته

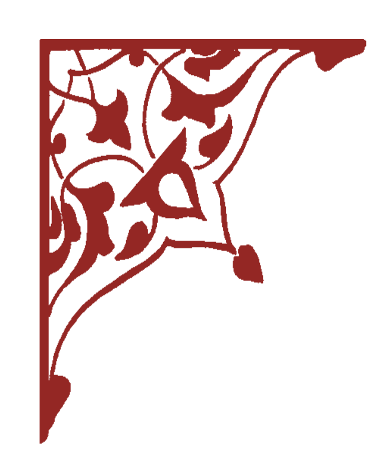
ونسدي الشكر إلى كل من يستحقه ممن أفادونا ولو بلفظة وخدمونا ولو بكلمة

كما نتوجه إلى محافظة مكتبة معهد علم المكتبات وإلى كل عمال المكتبة الذين قدموا لنا يد العون

والمساعدة خلال بحثنا وأثناء فترة دراستنا .








إهداء

إلى من امرني الله أن أخفض لهما جناح الذل من الرحمة، إلى سر وجودي ،

ونور عيني

إلى من غرست في قلبي المحبة والاحترام، وغمرتني بحنانها وحبها ،

إلى من لم تبخل علي بدعواتها الدائمة

أمي الغالية

إلى الذي أفنى ربيع عمره في سبيلي ، ووهبني العناية والتربية،

إلى أبي العزيز

إلى إخوتي ، كنزة، مسيكة، فارس

إلى شمعة بيتنا ياسمين

إلى رمز الصداقة، إلى سندي في الحياة، صديقتي أسماء، إلى كل الأقارب والأحباب صغيرا وكبيرا

إلى روح عمي الطاهرة

إلى من وهبني العناية وعلمني الصبر، إلى روح جدي الطاهرة

إلى كل الذين يحبهم قلبي ، إلى الغائبين الحاضرين الذين يسكنون في خاطري

ووجداني وضميري ولم يذكرهم لساني ولم يدونهم قلمي إلى دفعة علم المكتبات 2013 .

إلى هؤلاء أهدي ثمرة جهدي



قائمة المحتويات

مقدمة عامة

الفصل الأول: مصادر المعلومات الإلكترونية

الفصل الثاني: الدراسات البيبليومترية

الفصل الثالث: الدراسة الميدانية

فهرس الأشكال

قائمة الجداول

مقدمة عامة

مقدمة:

تعتبر مصادر المعلومات بكافة أشكالها العمود الفقري للمكتبات ومراكز المعلومات، فهي الركيزة الأساسية التي تعتمد عليها في تقديم خدماتها للمستفيدين، ولقد عرفها الإنسان منذ القدم عندما اخترع مواد بدائية لتسجيل معلوماته وأفكاره عليها، ثم تطورت تلك المواد عندما عرف الورق واختراع الطباعة، ومع تقدم البشرية وتكنولوجيا المعلومات وثورة الاتصالات أصبحت هذه المصادر أكثر تقدما وتطورا، فعرفت مصادر المعلومات الإلكترونية، حيث أصبحت هذه الأخيرة موردا معلوماتيا مهما باعتبارها إحدى النتائج التي أفرزها عصر تكنولوجيا المعلومات والاتصال وفرضت وجودها على شتى مؤسسات المجتمع، وقد كفلت هذه المصادر السيطرة على المعلومات من حيث خزنها واسترجاعها لتقديمها إلى مجتمع المستفيدين في الوقت والشكل المناسبين، واستمرت التطورات المتعلقة بهذه المصادر خاصة بعد ظهور شبكة المعلومات العالمية "الأنترنت" التي مهدت لميلاد قواعد وبنوك معلومات متاحة على الخط المباشر والتي اعتبرت مصدرا معلوماتيا مهما في عصرنا الحالي، تسهل على الباحث الوصول إلى المعلومات بكل سهولة ويسر دون الحاجة إلى المرور بالإجراءات الروتينية المتبعة في إعارة مصادر المعلومات التقليدية في المكتبات.

إن الانتقال إلى هذا النمط الجديد من مصادر المعلومات جعل الباحثين يقبلون عليها ويستخدمونها في مختلف دراساتهم وبحوثهم العلمية، ولقياس مدى استخدامها هناك طريقة واحدة لمعرفة ذلك وهي الاعتماد على الدراسات البيبليومترية التحليلية والتي تعتبر من اهم مجالات علم المعلومات لما لها من أهمية كبيرة وفعالة في مختلف في مجالات المعرفة البشرية وبالأخص في مجال علم المكتبات ، فهذه الدراسة ترتكز على العديد من التقنيات مثل دراسة التعطل وكذلك دراسة الاستشهادات المرجعية والتي تعتبر من أهم هذه التقنيات لأنها تهدف إلى درجة استعمال أو درجة الاستشهاد بمختلف مصادر المعلومات.

ونظرا لأهمية هذه التقنية الأخيرة اخترنا أن يكون موضوع بحثنا وذلك عن طريق تحليل الاستشهادات المرجعية لمصادر المعلومات الإلكترونية وقد حاولنا تطبيقها على رسائل الدكتوراه والماجيستير المودعة بمكتبة معهد علم المكتبات والمعلومات وذلك لمعرفة كمية

الاستشهاد بهذه المصادر ومختلف الأنواع المستشهد لها.

1- الإشكالية :

في ضوء الاهتمام المتزايد لجامعاتنا بإدخال تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات عن بعد أصبح الكشف عن درجة استخدام الباحثين لمصادر المعلومات الإلكترونية و الرقمية في مجالات البحث المختلفة يمثل محور اهتمام الكثير من الباحثين و كثير من الدراسات في مختلف أنحاء العالم ولمعرفة درجة استخدام هذه المصادر يجب الاعتماد على أسلوب التحليل النوعي أو تحليل الاستشهادات المرجعية الواردة في مختلف البحوث العلمية .

وهناك عدة دراسات عالمية وعربية قد عنيت بموضوع المصادر الالكترونية للمعلومات من حيث استخدامها ودراسة الاستشهادات المرجعية لها منها مثلا الدراسة العربية التي أقيمت في كلية التربية بجامعة اليرموك. وقد عني تخصص علم المكتبات والمعلومات بهذا الشكل الجديد من المصادر لما له من فائدة كبيرة، لأن الباحثين أصبحوا يعملون في ظل بيئة إلكترونية تستدعي استخدام هذه المصادر ويواجهون تحول العديد من مصادر المعلومات من الشكل الورقي إلى الشكل الإلكتروني. وبما أن دراسة الاستشهادات المرجعية هي إحدى التقنيات التي تهدف إلى معرفة نسبة الاستشهاد بمصدر معلوماتي. ارتأينا الاعتماد على هذه التقنية التي تهدف إلى معرفة نسبة استشهاد الباحثين بمصادر المعلومات الالكترونية عن طريق تحليل الاستشهادات المرجعية الواردة في رسائل الدكتوراه والماجستير المودعة بمكتبة معهد علم المكتبات ومعرفة كل الأنواع المستشهد بها وتوزعها الزمني ، إضافة إلى الاعتماد على معايير محددة لتقييم الاستشهادات المرجعية لهذه المصادر الإلكترونية.

2- تساؤلات الدراسة:

إن الإشكال المطروح دفعنا لطرح التساؤلات التالية:

1) ما هي نسبة الاستشهاد المرجعي بمصادر المعلومات الإلكترونية في أطروحات ورسائل الماجستير والدكتوراه؟

2) هل هناك معايير محددة لتقييم الاستشهادات المرجعية لهذه المصادر الإلكترونية؟

3) ما التوزع الزمني والشكلي للاستشهادات المرجعية لمصادر المعلومات الالكترونية في الرسائل الجامعية؟

3- فرضيات الدراسة:

للإجابة على هذه الأسئلة و وضعنا لها الفرضيات التالية:

الفرضية الأولى: نسبة الاستشهاد المرجعي بمصادر المعلومات الإلكترونية في أطروحات ورسائل الدكتوراه في تخصص علم المكتبات والمعلومات هي نسبة معتبرة.

الفرضية الثانية: وجود معايير متفق عليها لتقييم الاستشهادات المرجعية للمصادر الإلكترونية للمعلومات

الفرضية الثالثة: هناك تباين في التوزع الزمني للاستشهادات المرجعية لمصادر المعلومات الالكترونية في الرسائل الجامعية خلال الفترة 1994 -2012 وهناك عدة أشكال للمصادر الالكترونية المستشهد بها.

4- أهمية الدراسة:

تنبع أهمية الدراسة من أهمية الموضوع هي دراسة تتناول مختلف الجوانب النّظرية المتعلقة بهذه الفئة المميزة من مصادر المعلومات وذلك من خلال القيام بتحليل الاستشهادات المرجعية لرسائل وأطروحات الدكتوراه والماجستير لمعرفة مدى استخدام الباحثين لمصادر المعلومات الإلكترونية ونسبة الاستشهاد بها وطبيعة الأنواع المستشهد بها وتوزعها الزمني ومعرفة جهود الجامعات العربية وبالأخص جامعتنا وتخصص علم المكتبات والمعلومات في موضوع الاستشهاد بمصادر المعلومات الإلكترونية.

5- أهداف الدراسة:

وهدفنا من خلال هذه الدراسة إلى:

- معرفة نسبة الاستشهاد المرجعي بمصادر المعلومات الإلكترونية في رسائل الدكتوراه والماجستير.

- معرفة إذا كان هناك معايير لتقييم الاستشهادات المرجعية للمصادر الإلكترونية.
- معرفة التوزع الزمني للاستشهادات المرجعية لمصادر المعلومات الإلكترونية خلال الفترة المجازة 1994-2012ومعرفة الأشكال المستخدمة في رسائل الدكتوراه والماجستير.

6-أسباب اختيار الموضوع:

يعود سبب اختيارنا لهذا الموضوع إلى أن البحوث التي تم تناولها في معهد علم المكتبات والمعلومات بجامعة قسنطينة –منتوري–في مصادر المعلومات الإلكترونية تدور مجملها حول معرفة مدى استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف الأساتذة والطلبة وعدم إلقاء الضوء على جانب مهم ألا وهو الاستشهاد المرجعي لهذه المصادر وهذا هو محور دراستنا والذي يتلخص في معرفة مدى استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من خلال تحليل الاستشهادات المرجعية لهذه المصادر ومعرفة أنواعها وتوزعها الزمني ومعرفة إذا كان هناك معايير لتقييمها.

7- الدراسات السابقة:

هناك العديد من الدراسات السابقة سواء المشابهة أو نفس الدراسة في البلدان الأخرى التي تناولت موضوع الدراسة من عدة جوانب مختلفة منها دراسة تأثير على البحث العلمي، وقياس مدى استخدام في البحث العلمي من قبل فئة معينة، الباحثين أو أعضاء هيئة التدريس، وتأثير على تعليم الطلاب مدى استخدام المصادر الإلكترونية في البحوث والدراسات، إلا أنه يوجد القليل من الدراسات التي تناولت تحليل الاستشهادات المرجعية بمصادر المعلومات الإلكترونية سواء المتاحة على الخط أو المدمجة أو غيرها الأنواع المختلفة لمصادر المعلومات الإلكترونية. إلا أنه يوجد القليل من الدراسات التي تناولت تحليل الاستشهادات المرجعية بمصادر المعلومات الإلكترونية وهي الدراسات التي سيتم التركيز عليها في عرض

الدراسات السابقة[1].

1-/ ديفيز فيليب وسوزان كوهين: تأثير الإنترنت على الاستشهادات المرجعية لطلاب المرحلة الجامعية، وقامت هذه الدراسة بتحليل الاستشهادات المرجعية في بحوث طلاب المرحلة الجامعية بجامعة كورنيل بنيويورك في الفترة من 1996 إلى 1999، حيث قامت باختيار عينة من بحوث الطلاب في سنة 1996 وأخرى في سنة 1999 وقامت بالمقارنة بين الاستشهادات المرجعية في السنتين وبلغ في كل سنة 69 بحثا، وخرجت والدراسة بمجموعة من النتائج تؤكد زيادة عدد الاستشهادات المرجعية بمصادر، حيث قلة نسبة الاستشهادات بالكتب إلى 30 من سنة 1996 إلى 19 سنة 1999، وارتفعت نسبة الاستشهاد بالدوريات من7% إلى 16% سنة 1996، وارتفعت نسبة الاستشهاد ب فقد ارتفعت من 9% سنة 1996 إلى 21% سنة 1999، كما قامت الدراسة بالتحقيق من عناوين المواقع التي استشهد بها الطلاب فوجدت في سنة 1999أن 55% من المواقع صحيحة تماما، و19% فوجدت في أماكن أخرى، و10% بها أخطاء، و16% غير موجودة، أما بالنسبة لسنة 1996 فوجدت أن 18% من المواقع صحيحة و26% وجدت في أماكن أخرى، 3% بها أخطاء و53% غير موجودة.[2]

2-/ ين زهانج: استخدام الباحثين للمصادر الإلكترونية المعتمدة وهي رسالة جامعية تهدف إلى دراسة إفادة الباحثين الآكاديميين من مصادر المعلومات الإلكترونية على واشتملت الدراسة على ثلاثة أقسام رئيسية، القيم الأول كان تحليل الاستشهادات الواردة في ثمان دوريات من سنة 1991 إلى 1998 وهطه الدوريات منها أربع دوريات مطبوعة ومثلها الإلكترونية، وتوصلت الدراسة إلى أن نسبة الاستشهادات بالمصادر المطبوعة أكثر من الاستشهادات بمصادر، والقسم الثاني من الدراسة لــ201 باحثا بشأن اعتمادهم على المصادر الإلكترونية في إعداد بحوثهم، أما القسم الثالث فكان حول سياسات النشر

---

[1]- خليفة، محمود عبد الستار. استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في مجال المكتبات والمعلومات. متوفر على الخط المباشر، يوم 2013-03-03. متوفر على الرابط http://www.alarabicclub.org/index.php?p.id=2138id=287.

[2]- المرجع نفسه.

والتحرير في الدوريات محل الدراسة وتوصلت إلى أن هناك نقص في سياسة الدوريات فيما يتعلق بالاستشهادات المرجعية.[1]

3-/ **محمد بن صالح الخليفي:** دور في الاتصال العلمي عند الباحثين العرب في علم المكتبات والمعلومات. وهي أول الدراسات العربية في هذا المجال، وعلى عكس ما يوحي عنونها فهي تهدف إلى تحليل الاستشهادات المرجعية وقياس معدل استعمال الإنترنت في البحوث العربية في مجال المكتبات والمعلومات واستكشاف سياسات التحرير بالدوريات حول صياغة الاستشهادات المرجعية ب، وقد اختارت الدراسة سبع دوريات عربية وقامت بتحليل الاستشهادات المرجعية الواردة بها في الفترة من 1999-2001، ومن نتائج هذه الدراسة أن نسبة الاستشهادات المرجعية بمصادر الانترنت بلغت 6.36% فقط وأن 17% من المؤلفين استشهدوا ب في بحوثهم العلمية، كما حاولت الدراسة التعرف على علاقة وضع البريد الإلكتروني للباحث على (hotmail,yahoo) المقال والاستشهاد بالانترنت. وكذلك الجهة التي حصل الباحث على البريد الإلكتروني منها.[2]

4-/ **يسرية زايد:** المصادر الإلكترونية المتاحة عن بعد في الاستشهادات المرجعية: دراسة تحليلية لأطروحات قسم المكتبات والوثاق والمعلومات بآداب القاهرة 1998-2003. قامت الدراسة بتحليل الاستشهادات بمصادر في الرسائل الجامعية المجازة بجامعة القاهرة في الفترة من 1998-2003 وبلغ عدد الرسائل 78 رسالة، وخرجت الدراسة بأن 26.02% من الرسائل فقط اعتمدت على الإنترنت، أن 3.8% من الرسائل، اعتمدت على قواعد مقننة في صياغة الاستشهادات المرجعية بالإنترنت، وركزت الاستشهادات المرجعية الإنترنت 18 موضوعا من موضوعات تخصص المكتبات والمعلومات وهناك نوع من ارتباط بين الموضوع والاستشهادات بمصادر الإنترنت حيث نجد غالبية الموضوعات التي وردت بها استشهاد بالإنترنت هي الموضوعات التكنولوجية الحديثة في التخصص مثل: المكتبات الرقمية، تطبيقات في المكتبات، النظم الآلية، وقليلا جدا من الموضوعات التقليدية مثل

[1]- خليفة، محمود عبد الستار. المرجع السابق.

[2]- المرجع نفسه.

أدب الأطفال، الإدارة، وكذلك نجد أن هنا بعض الموضوعات التقليدية تم تناولها من زاوية تكنولوجية مثل أخلاقيات المكتبات والمعلومات في البيئة الرقمية.[1]

5-/**دراسة الطالبة زغدود آمنة ولعروق إيمان:** وقد كانت بعنون استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف طلبة الطور الثانوي. دراسة ميدانية بثانوية يوغرطة. حيث سعت هذه الدراسة إلى معرفة مدى استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف طلبة الطور الثانوي، وقد أخذت ثانوية يوغرطة نموذجا بهدف التعرف على استخدامهم لهذه المصادر وإدراكهم لأهميتها ومعرفة كذلك الصعوبات التي تواجه الطلبة عند الاستخدام وقد تم توزيع الاستبيان على الأفراد، قدرت نسبتها ب10% من مجموع ثانوية يوغرطة، وقد كشفت هذه الدراسة في الأخير أن طلبة الثانوية يدركون مدى أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية وذلك من خلال استعمالهم الدائم لها خاصة على الرغم من توفر مكتبة الثانوية على هذه المصادر.[2]

6-/**دراسة الأستاذ الدكتور مزيش مصطفى:** والتي كانت بعنوان "مصادر المعلومات ودورها في تكوين الطالب وتنمية ميوله القرائية": دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة حيث تطرقت هذه الدراسة لأهمية مصادر المعلومات الإلكترونية والورقية ودورها في تكوين الطالب الجامعي، كما هدفت للتعرف على أنواعها، أشكالها، فوائدها والخدمات التي تقدمها المكتبة الجامعية لتلبية حاجات الطلبة وقد توصلت هذه الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن الطالب الجامعي يواجه صعوبات عند البحث عن المصادر الورقية والإلكترونية تحد من ميله للقراءة والاطلاع والاستفادة من خدمات المكتبة واستعمال.[3]

7-/ **دراسة الطالب سامي سحنون:** وقد كانت بعنوان "استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف الأساتذة": دراسة ميدانية بجامعة مسيلة حيث سعت الدراسة لاكتشاف واقع استخدام جامعة المسيلة لمصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة بالمكتبة

[1]- خليفة، محمود عبد الستار. المرجع السابق.

[2]- زغدود، آمنة؛ لعروق، إيمان. استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف طلبة الطور الثانوي. مذكرة ماستر، قسنطينة: علم المكتبات، 2011.

[3]- مزيش، مصطفى. مصادر المعلومات ودورها في تكوين الطالب الجامعي وتنمية ميوله القرائية. شهادة دكتوراه. علم المكتبات: قسنطينة 2005.

الجامعية ودورها في دعم وتطوير البحث العلمي وملائمتها لاحتياجاتهم والصعوبات والمشاكل التي تواجههم في استخدامها وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية يتم بنسب متفاوتة إلاّ أن شبكة الإنترنت هي الأكثر استخداما.

8- مصطلحات الدراسة:

الاستشهاد المرجعي:

هو توثيق المصادر التي رجع إليها الباحث أو أخذ منها المعلومات سواء كانت اقتباسا أم تلخيصا أو إعادة صياغة. سواء كانت هذه المصادر تقليدية(مطبوعة) أو إلكترونية ويأتي الاستشهاد المرجعي في الهوامش.

مصادر المعلومات الإلكترونية:

هي تلك الفئة التي يتم تسجيلها أو إنشاؤها أو اختزانها والبحث عنها وتناقلها واستخدامها إلكترونيا أو رقميا بواسطة الحاسب الآلي، سواء كانت محملة على أحد الوسائط المادية كالأقراص المرنة، أو الأقراص الصلبة، أو الأقراص المليزرة، أو على الشبكة العنكبوتية.

الدراسة التحليلية البيبليومترية:

هي تلك الدراسات التي تسعى إلى تطبيق الطرق الكمية الأساليب الرياضية على الكتب وعلى وسائل الاتصال الأخرى.

9-إجراءات الدراسة الميدانية:

9-1- مجالات الدراسة :

تتمثل في المجال الجغرافي والمجال الزمني

9-1-1- المجال الجغرافي :

قمنا بإجراء الدراسة الميدانية في مكتبة معهد علم المكتبات ولقد اقتصرت دراستنا في الجزء الخاص بالرسائل والأطروحات الجامعية والدوريات بحيث قمنا بإجراء الدراسة

الميدانية مباشرة من خلال تحليل قوائم المراجع للرسائل الجامعية الموجودة على الرفوف.

9-1-2- المجال الزمني:

هو الوقت الذي استغرقته الدراسة بداية من تحديد الموضوع الزمني والمجال المكاني واختيار العينة، إضافة إلى اختيار الوسيلة المناسبة المراد تطبيقها على هذه العينة وهي تحليل الاستشهادات المرجعية لمصادر المعلومات الإلكترونية الخاصة برسائل الدكتوراه والماجستير من خلال الإطلاع على قوائم المراجع الخاصة بها ثم تحليل الاستشهادات وترجمتها إلى جداول، وقد كانت دراستنا من شهر فيفري إلى شهر ماي 2012.

9-2- منهج الدراسة:

تم الاعتماد في جمع البيانات اللازمة لنتائج هذه الدراسة على أسلوب تحليل الاستشهادات المرجعية والذي يعد أحد الأساليب الكمية لمنهج التحليل البيبليومتري المعتمد في حقل المكتبات والمعلومات لدراسة الإنتاج الفكري وتحديد خصائصه النوعية، الزمنية، اللغوية وغيرها وهو ما يقابل منهج التحليل النوعي.

ويعد أسلوب تحليل الاستشهادات في الرسائل الجامعية أكثر دقة ومصداقية من الاستبيانات والمقابلات وغيرها من أدوات جمع البيانات لمعرفة درجة استخدام الباحثين لمصادر المعلومات الإلكترونية، وقد جرى تحليل الاستشهادات الواردة في قوائم المراجع في الرسائل باستخدام أنموذج خاص يضم قائمة وجدول بحيث تحتوي القائمة على البيانات التالية: موضوع الرسالة، تاريخ الرسالة، نوع الرسالة (ماجستير/ دكتوراه)، معد الرسالة، والعدد الكلي للمراجع المعتمدة، وعدد المصادر الإلكترونية المستشهد بها لكل رسالة.

أما الجدول فقد قمنا بتحديد معايير لتقييم هذه الاستشهادات المرجعية للمصادر الإلكترونية وهذه المعايير هي عبارة عن اجتهاد شخصي لأنه لا توجد معايير متفق عليها لتقييم هذه الاستشهادات.

ولكون كل المصادر الإلكترونية معتمدة على الإنترنيت ما عدا نوع واحد أي مصدر

واحد من أصل 1835 مصدرا إلكترونيا ارتأينا الاعتماد على هذه المعايير التالية للتقييم: استمرارية المصدر، أسلوب الدخول إلى المصدر، السرعة في الدخول إلى موقع المصدر بيان مسؤولية المصدر، لغة المصدر، المراجعة لموقع المصدر الإلكترونية، وأخيرا تهميش الاستشهادات.

9-3- عينة الدراسة :

تتناول هذه الدراسة بالتحليل كل الرسائل الجامعية (دكتوراه، ماجستير) في الفترة الزمنية الممتدة من 1994-2012 المودعة بمكتبة علم المكتبات لتخصص علم المكتبات وذلك لتنوع الإنتاج الفكري المستخدم ويتمثل محور دراستنا في تحليل الاستشهادات المرجعية، بالاستعانة بالفهرس المطبوع لرسائل الدكتوراه والماجستير، تمثلت الخطوة الأولى في مراجعة الرسائل الواردة القائمة على الرسائل الموجود فعليا على رفوف المكتبة، وتبين أن هذه العملية بالغة الصعوبة نظرا للعديد من المشكلات أهمها:

- ✓ عدم الدقة في ترتيب الرسائل الجامعية على الرفوف حسب أرقام التصنيف الموجودة في القائمة المعدة اعتمادا على الفهرس المطبوع لهذه الرسائل.
- ✓ وجود العديد من الرسائل في أيدي الباحثين أثناء البحث عن الرسائل لذلك تم إجراء عملية التحليل من خلال الرسائل الموجودة على الرفوف مباشرة مع وضع علامة مميزة إلى جانب كل رسالة تم تحليلها في القائمة، وهذا يعني أن التحليل تم بالاطلاع على الرسائل الجامعية مباشرة مع وضع علامة مميزة إلى جانب كل رسالة تم تحليلها في القائمة، وتحليل قوائم المراجع الواردة في كل رسالة وفق النموذج الخاص الذي أعد لهذا الغرض.

وقد تبين بعد الانتهاء من تحليل قوائم المراجع بكل الرسائل الجامعية المجازة في معهد علم المكتبات خلال الفترة الزمنية التي تغطيها الدراسة، أن القائمة اشتملت على رسائل مجازة في تخصصات أخرى غير تخصص علم المكتبات مثل تخصص علوم الاتصال بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، لذلك جرى استبعاد هذه الرسائل، كما تبين أن هناك ثلاث رسائل جامعية وجدت على الرفوف باللغة الفرنسية ولكنها لم ترد في الفهرس الخاص بالرسائل لذلك

تم استبعادها هي أيضا، وبعد كل هذه الإجراءات بلغ العدد الكلي للرسائل التي جرى تحليلها 121 رسالة ماجستير ودكتوراه لمصادر المعلومات الإلكترونية الواردة في رسائل الدكتوراه والماجستير، ولقد أجريت هذه الدراسة على 121 رسالة منها 19 رسالة دكتوراه، و102 رسالة ماجستير في تخصص علم المكتبات.

وقد تناولنا هذه الدراسة عبر تقسيمنا إلى عناصر رأينا بأنها تعكس الموضوع وتعبر عنه فتطرقنا في الجانب المنهجي إلى المقدمة، الإشكالية، أهمية الدراسة، دوافع اختيار الموضوع، تساؤلات الدراسة، الفرضيات، الدراسات السابقة، وأهم المصطلحات المتبناة، واجراءات الدراسة الميدانية: تناولنا فيها حدود الدراسة، منهج الدراسة، وعينة الدراسة

أما الفصل الأول فقد تناولنا فيه مصادر المعلومات الالكترونية موضحين مفهومها، أسباب استخدامها، تقسيماتها، أنواعها، وأهميتها بالنسبة للمكتبات ومراكز المعلومات.

أما الفصل الثاني والمعنون بـــ"الدراسات الببيليومترية التحليلية" تطرقنا إلى تعريف هذه الدراسات، أهدافها، والتعريف بإحدى تقنياتها ألا وهي "تقنية دراسة الاستشهادات المرجعية" موضحين مفهومها، تطورها، مفهوم تحليلها، دوافع استخدامها، وأخيرا أهم المعايير لتقييم هذه الاستشهادات للمصادر الالكترونية.

كما خصصنا جانب للدراسة الميدانية حيث أظهرنا فيه النتائج العامة الدراسة والنتائج على ضوء الفرضيات اخيرا توصيات الدراسة لا تحتوي أي دراسة آكاديمية من بعض الصعوبات و العراقيل التي تصادف الباحث في فترات انجاز بحثه وفي اطار معالجتنا لهذا الموضوع واجهتنا عدة صعوبات بداية بتحليل قوائم المراجع للرسائل الجامعية موضوع الدراسة لمعرفة عدد الاستشهادات المرجعية للمصادر الالكترونية للمعلومات و ثانيا تقييم هذه المصادر اعتمادا على الدخول لمواقعها وذلك لان معظم المصادر الالكترونية تعتمد على الانترنيت.

الفصل الأول
مصادر المعلومات الإلكترونية

سنتناول في هذا الفصل مصدرا معلوماتيا مهما في عصرنا الحالي ألا وهو مصادر المعلومات الإلكترونية، سوف نحاول توضيح مفهوم هذه المصادر، أسباب استخدامها، تقسيماتها، أنواعها، وأخيرا أهميتها بالنسبة للمكتبات ومراكز المعلومات.

1-تعريف المعلومات الإلكترونية:(Electronic Infomation Resoureces)

هي كل ما هو متعارف عليه من مصادر المعلومات التقليدية الورقية وغير الورقيةالمخزنة إلكترونيا على وسائط سواءا ممغنطة(Magnetic Tapel disk)أو الليزرية بأنواعها أو تلك المصادر اللآورقية المخزنة أيضا إلكترونيا حال إنتاجهامن قبل مصديها أو ناشريها (مؤلفين أو ناشرين) في ملفات قواعد البيانات وبنوك المعلومات متاحة للمستفدين عن طريق الإتصال المباشر (on line) أو داخليا في المكتبة أو مركز المعلومات عن طريق منظومة الأقراص المكتنزة(CD-ROM) والمتطورة الأخرى.[1]

–وفي تعريف آخر لمصادر المعلومات الإلكترونية بأنها تلك الأعمال التي يتم تسجيلها، وتنظيمها وخزنها واسترجاعها بشكل رقمي(Digital) باستخدام الحاسوب وملحقاته. وقد تكون مثل هذه المصادر متاحة من خلال الوسائط المادية بالأقراصCD على مختلف أنواعها، أو الخط المباشر(on line)، ويتم الإستفادة منها واستخدامها مجاناأو عن طريق الترخيص.[2]

–أمَا منظمة "الإزو"(ISO)" تلك الوثائق التي تتخذ شكلا إلكترونيا ليتم الوصول إليها عن طريق الحاسب الآلي"[3]

–وتعرف مصادر المعلومات الإلكترونية كذلك بأنها تلك المصادر الورقية وغير الورقية مخزنة إلكترونيا على:

✓ وسائط ممغنطة.

[1]- قنديلجي، عامر؛ عليان، ربحي؛ السامرائي ،إيمان. مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية عمان: دار اليازوري ،2009م. ص 52.

[2]- المرجع نفسه. ص 387.

[3]-جبال، يحي آدم عبد الله . تعريف مصادر المعلومات الإلكترونية .زيادة يوم 26-02-2013 .متاح على الأنترنت http://www.alukah.net/library/10788/26109.

✓ وسائط ليزرية.

✓ مخزنة في ملفات على الحواسيب على شكل بنوك معلومات وقواعد بيانات[1]

-وترى مكتبة علوم الصحة وخدمة الإنسان بجامعة ميريلاتد:أن المصادر الإلكترونية للمعلومات "تشير إلى أي مصدر من المعلومات لا يمكن الوصول إليه أو استخدامه إلاّ عن طريق الحاسب الآلي"[2]

2-أسباب إستخدام المعلومات الإلكترونية:

هناك عدة أسباب ونتائج دعت إلى إدخال المصادر الإلكترونية واستخدامها في المكتبات ومراكز المعلومات وهي:

-الزيادة الهائلة في حجم الإنتاج الفكري: يرتبط ب الزيادة الهائلة في حجم الإنتاج الفكري وهو تشتت الإنتاج الفكري ويتضح بصورة أوضح في الدوريات، بحيث حتى أن البعض يعتقد أن الدوريات بطبيعتها غير قابلة للتصنيف وذلك بسبب تشتت الإنتاج الفكري المتصل بموضوع معين بعدد كبير من الدوريات.

-تغير طبيعة الحاجة إلى المعلومات: ارتبط طبيعة تغير الحاجة بعدة أمور منها:

✓ التقدم الحضاري والعلمي لكثير من المجتمعات.

✓ تداخل الموضوعات العلمية مع بعضها البعض وظهور موضوعات جديدة مما أدى إلى التركيز على المعلومة أكثر من التركيز على الكتاب أو الوثيقة.[3]

-تغير أهمية مصادر المعلومات: إن تغير مصادر المعلومات بشكل كبير جعل المؤسسات الصناعية والعلمية والإقتصادية والسياسة تركز بشكل أساسي على المعلومات المهمة في مجال الإختراعات العلمية، والتنافس الثقافي والعلمي وأصبحت كل مؤسسة أو مصنع أو غير

[1]-عبابدة، حسان. مصادر المعلومات وتنمية المقتنيات في المكتبات ومراكز المعلومات. عمان: دار صفاء 2004م، ص 63.

[2]- وجيه حمدي؛ أمل. المصادر الإلكترونية للمعلومات: الاختبار وتنظيم والإتاحة في المكتبات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2007م، ص26.

[3]- عبابدة، حسان. المرجع السابق. ص 65-69.

ذلك تركز على إنشاء مكتبتها الخاصة وتزويدها بالأبحاث والمعلومات التي تساهم في تطوير إنتاجها وعملها.

-تطور الأعمال الروتينية: يمكن من خلال إستخدام الحواسيب تحسين وتطوير إنتاجية العمل من خلال لإنتاج الكثير بأقل عدد ممكن من الموظفين، وتطوير نوعية العمل بين الموظفين،بحيث يتاح للكثير منهم وخاصة الذين يقومون بأعمال روتينة القيام بأعمال تتطلب منهم التحدي وإعمال الفكر.

-تطوير الخدمات المكتبية الحالية: تستطيع المكتبة أو مركز المعلومات تطوير الخدمات التقليدية من إعارة وخدمات إسترجاع المعلومات ويمكنها كذلك إستفادة من خدمات التكشيف والإستخلاص وخاصة لمقالات الدوريات بصورة أدق وأشمل.

تقديم الخدمات بصورة أفضل:يمكن للمكتبة المحوسبة أن تقدم الخدمات التالية بصورة أدق وأفضل وهي:

- ✓ الإحاطة الجارية.
- ✓ البث الإنتقائي للمعلومات.
- ✓ إعداد الببيليوغرافيات المتخصصة.[1]

-الإستفادة من خدمات بنوك المعلومات وقواعدها: أن إدخال المكتبة أو مركز المعلومات للتكنولوجيا الحديثة يمكنها من الإستفادة من التي تقدمها أشرطة مارك والإستفادة من خدمات إسترجاع المعلومات وخدمات البحث الراجع..إلخ

-المساعدة في إقامة نظم تعاونة بين المكتبات: وذلك بوجود تقنيات حديثة معتمدة على المستوى العالمي وهذا يساعد على إصدار الفهارس المشتركة والقائمة الموحدة للدوريات وغيرها.[2]

[1]- عبابدة، حسان . المرجع السابق. ص 65.

[2]-المرجع نفسه. ص 70.

–تقديم خدمات أفضل بتكاليف أقل: أن تميز التقنيات الحديثة بالسرعة والدقة أدى إلى توفير النفقات مع المحافظة على مستوى جيد من الأداء والفاعلية ويؤدي أيضا إلى تحسين مجالات المسؤولية والإشراف.

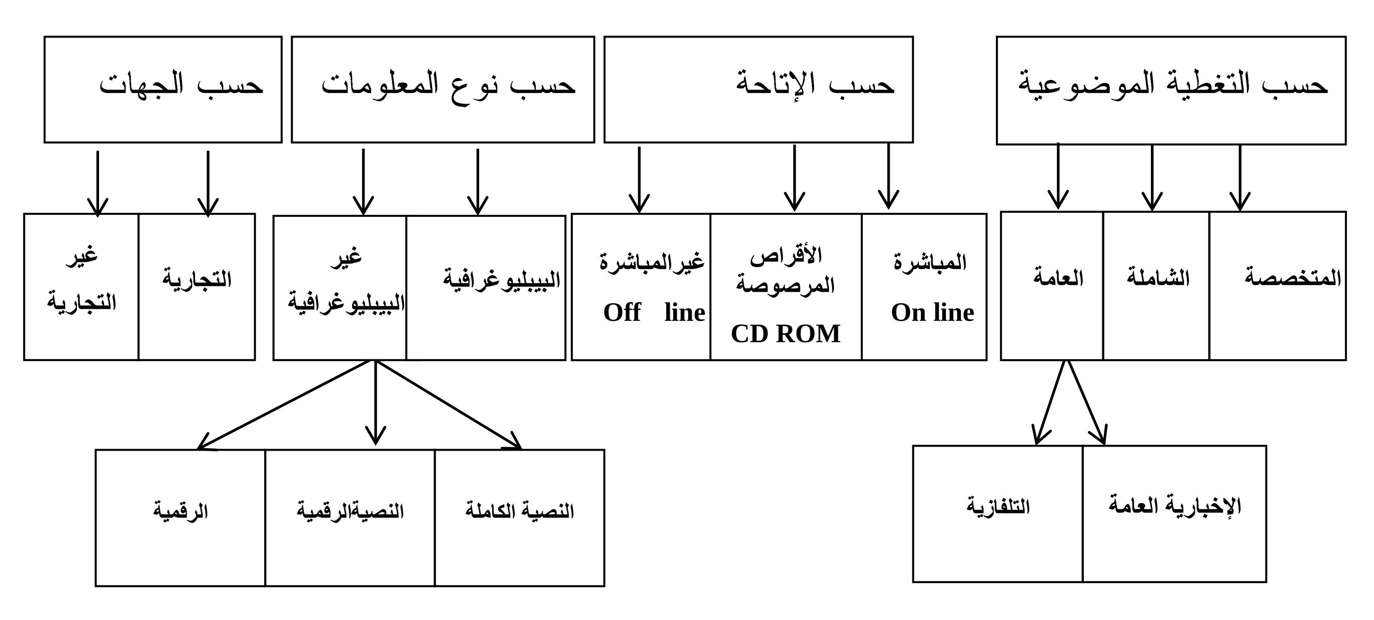
-إمكانية الإستفادة والتعامل مع الحواسيب و قواعد البيانات بعد عبر الشبكة داخلية (LAN).

–توفر النظم والبرمجيات الجاهزة والمناسبة للتعامل مع مختلف التطبيقات[1]

3-تقسيمات مصادر المعلومات الإلكترونية:

نحاول هنا أن نقدم تصورا شاملا وتفصيلا للأنواع المختلفة لمصادر المعلومات الإلكترونية ومن عدة زوايا موضحة تماما في المخطط التالي:

تقسيمات مصادر المعلومات الإلكترونية



الشكل رقم (1) تقسيمات مصادر المعلومات الإلكترونية

ونجد من خلال هذا المخطط أن مصادر المعلومات قد أصبحت قسما مستقلا بذاته وله تقسيماته وأنواعه وأنماطه الخاصة به كما فرضته التأثيرات التكنولوجية الجديدة، وسوف نوضح هذه التقسيمات:[2]

[1]-عبابدة، حسان. المرجع السابق. ص 71.

[2]-قنديلجي؛ عليان؛ السامرائي. المرجع السابق. ص 53.

3-1- مصادر المعلومات الإلكترونية حسب التغطية والمعالجة الموضوعية:

وتقسم مصادر المعلومات الإلكترونية حسب التغطية والمعالجة الموضوعية إلى ثلاث أنواع:

3-1-1-الموضوعية ذات التخصصات المحددة والدقيقة:

وهي التي تتناول موضوعا محددا أو موضوعات ذات علاقة ببعضها، أو في فرع من فروع المعرفة وما له علاقة بهذا الفرع. ويطلق عليها أحيانل مصطلح (Boutique) لأنه لا يزيد عدد قواعد البيانات فيه عن(25)قاعدة وغالبا ما تكون المعالجة الموضوعية متعمقة، وتفيد المتخصص أكثر من غيره مثل: COMPENAGRCOLA/MEDLINE/DEX وBIOSIS/NTIS ...إلخ

3-1-2-الموضوعية ذات التخصصات الشاملة:

وتعرف أحيانا بغير المختصة وتمتاز بالشمولية والتنوع الموضوعي لقواعد البيانات التي تحتويها، إضافة إلى كثرة هذه القواعد التي تزيد عن الخمسين تصل إلى بضع مئات أحيانا في بعض الحالات. ويطلق عليها مصطلح (Supermarket). وتفيد المتخصص وغير المتخصص على السواء ومن أشهرها(DIALOG).

3-1-3-العامة:

وهي ذات توجهات إعلامية وسياسية ولعامة النّاس بغض النظر عن تخصصهم ومستوياتهم ويمكن تقسيمها إلى:[1]

[1] المرجع نفسه.ص54

أ-الإخبارية والسياسية(الإعلامية):

تتناول هذه موضوعات الساعة والأخبار المحلية تعطي موضوعات كثيرة وبأسلوب مفهوم لعامة الناس، وتستقي هذه القواعد معلوماتها من الصحف والمجلات العامة، ومن أشهرها بنك معلومات نيويورك تايمز المعروف باسم (The information Bank)[1]

ب-مصادر المعلومات التلفازية:

وهي من الأنواع الحديثة لمصادر المعلومات الإلكترونية والمتميزة في طبيعة المعلومات التي تقدمها في كونها تجيب عن طلبات وتلبي احتياجات الناس الاعتياديين. وبعبارة أخرى فهي تخص الحياة العامة والمتطلبات اليومية والمعيشية فهي وليدة المجتمع المعلوماتي الجديد والتي تسد إحدى ثغرات خدمات المعلومات في المكتبات التي تركز غالبا على خدمات المعلومات للباحثين.

3-2-مصادر المعلومات الإلكترونية حسب الجهات المسؤولة عنها:

هدفها الربح المادي وتتعامل مع المعلومات كسلع مادية ويمكن أن تكون منتجة أو بائعة (Vender)أو موزعة ووسيطة(Broker) ومن أشهرها(ORBI/PRESTE/DIALOG)

3-2-2- مصادر معلومات إلكترونية تابعة لمؤسسات غير ربحية:

وهذه لا تهدف للربح المادي كأساس لتقديمها للخدمات المعلوماتية، بقدر ماتبقي الأهداف العلمية والثقافية وخدمة الباحثين. ويمكن أن تمتلكها أو تشرف عليها الجهات الآتية:

- ✓ مؤسسات ثقافية كالجامعات والمعاهد والمراكز العلمية.
- ✓ جمعيات ومنظمات إقليمية ودولية.
- ✓ هيئات حكومية أو جمعيات مشتركة تمولها الحكومات أو الهيئات المشتركة في المشروع مثل: OC/C/MARC/RGRIS .[2]

[1]-قنديلجي؛ عليان؛ السامرئي. المرجع السابق. ص 54.

[2]-المرجع نفسه. ص 55.

3-3- مصادر المعلومات الإلكترونية وفق نوع المعلومات:

وتنقسم إلى نوعين:

3-3-1- مصادر المعلومات الإلكترونية البيبليوغرافية(Bibliographical Data bases):

وهي الأكثر شيوعا والأقدم في الظهور من بين مصادر المعلومات الإلكترونية، فهي تقدمالبيانات البيبليوغرافية الوصفية والموضوعية التي تحيلنا أو ترشدنا إلى النصوص الكاملة مع مستخلصات لتلك النصوص أو المعلومات

3-3-2- مصادر المعلومات الإلكترونية الغير بيبليوغرافية(Non-bibliographical Data bases

وهذه تنقسم أيضا إلى الآتي:

أ- المصادر الإلكترونية ذات النص الكامل (Full text) :

وهو توافر النصوص الكاملة للمعلومات المطلوبة كمقالات دوريات وبحوث مؤتمرات أو وثائق كاملة أو صفحات من من موسوعات أو قصصات صحف أو تقارير أو مطبوعات حكومية وقد ظهرت لتغطي عجزا في النوع الأول، وبدأ إتجاه حاليا نحو توفيرها بعد أن بدأ المستفيدون لا يشعرون بالإرتياح الكامل جراء تعاملهم مع النوع الأول بسبب الخيبة عندما لا تمدهم المصادر الإلكترونية البيبليوغرافية بالنص الكامل الأصلي خاصة عندما تكون هذه المصادر كالنص الكامل خارج المكتبةأو مركز المعلومات على المستفيد أن يجدها بنفسه أو عندما تعجز المكتبة عن توفيرها.[1]

ب- مصادر المعلومات النصية مع بيانات رقمية (Textuel numeric dada bases):

وتضم العديد من الكتب اليدوية والأدلة خاصة في حقل التجارة، وتعطي معلومات نصية مختصرة جدا مع حقائق وأرقام، أصبحت أيضا تشتمل حولا أخرى متنوعة من جملتها

[1]- قنديلجي؛ عليان؛ السامرائي. المرجع السابق. ص 71.

الأدوات المساعدة في الإختبار في حقل المكتبات مثل:(Books inprint/..virich International periodical Directory)

جـ-مصادر المعلومات الرقمية(NUMERICAL):

وتركز هذه المصادر على توفير كميات من البيانات الرقمية كالإحصائيات والمقاييسوالمعايير وموضعات في موضوع محدد مثل الإحصائيات السكانية وفي التسويق وإدارة الأعمال والشركات.[1]

3-4- مصادر المعلومات الإلكترونية حسب الإتاحة أو أسلوب توافي المعلومات:

وتنقسم إلى ثلاث أنواع وهي كالآتي:

3-4-1 مصادر المعلومات الإلكترونية بالإتصال المباشر(on line):

وهي قواعد البيانات المحلية والإقليمية والعالميةالمتوافرة والمنتشرة في العالم خاصة الدول المتقدمة التي تتيح للمكتبات ومراكز المعلومات والجهات العلمية والثقافية والتجارية والإعلامية فرصة الحصول على مصادر المعلومات إلكترونيا عن طريق شبكات الإتصال عن بعد.[2]

3-4-2- مصادر المعلومات الإلكترونية بالأقراص المكتنزة(CD-ROM):

ويمكن اعتبارها مرحلة متطورة للنوع الأول المذكور أعلاه جاءت لتسد بعض ثغرات النوع الأول، واتجهت العديد من من الجهات نحو استخدام هذه القواعد كأبدل لخدمة البحث الآلي المباشر أوالإتصال المباشر (on line) بعد أن توافرت أغلب مصادر المعلومات على هذه الأقراص وحاليا توجد نفس مصادر المعلومات بالشكلين مثل: (MEDLINE/DIALOG/ERIC)

---

[1]- قنديلجي؛ عليان؛ السامرائي. المرجع السابق، ص 58.

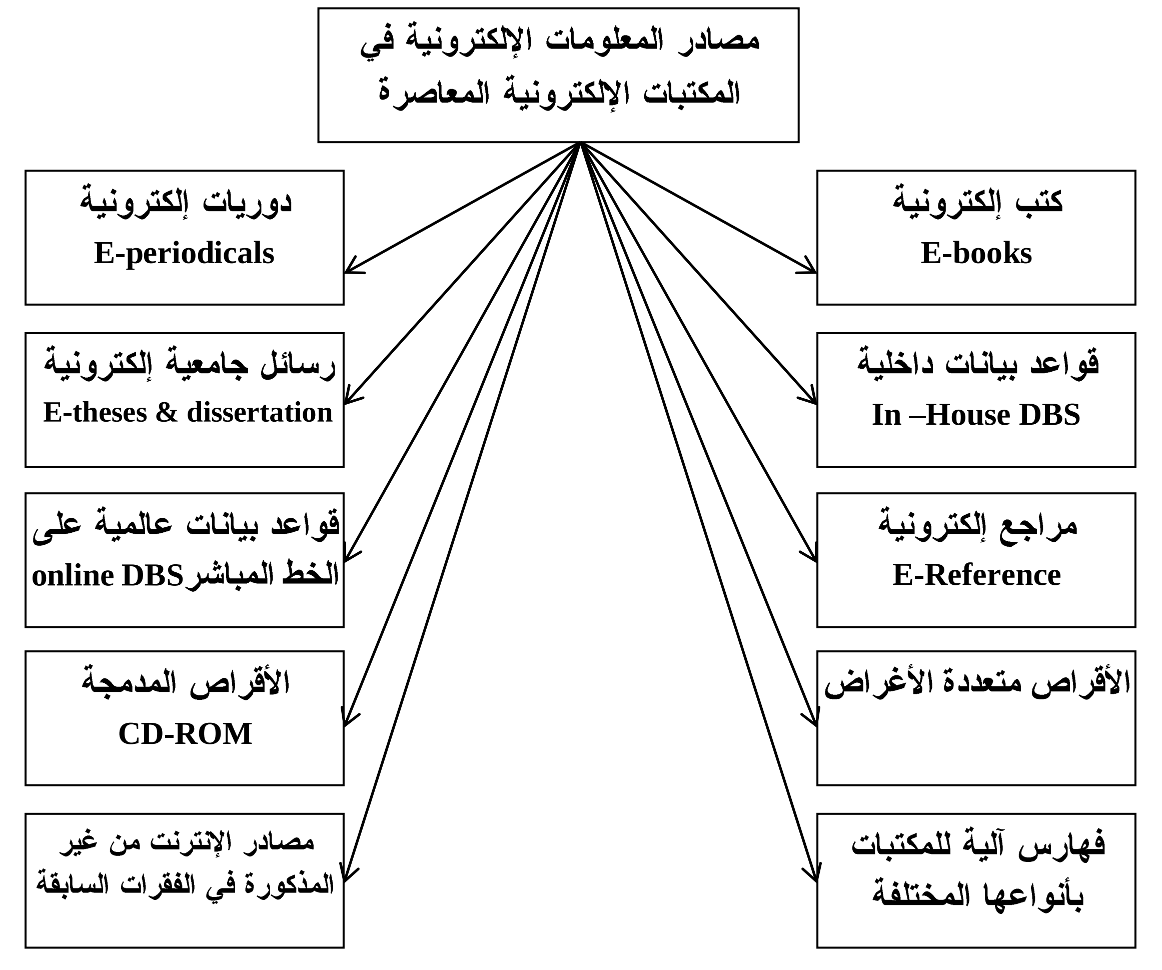
[2]- المرجع نفسه. ص 98.

3-4-3 مصادر المعلومات الإلكترونية بالأشرطة الممغنطة(Magnitic tapes):

وهذه تعتبر من أهم أنواع المصادر الإلكترونية، وارتبط استخدامها مع إنتشار استخدام الحاسبات الآلية في المكتبات وكانت مكتبة الكونغرس الرائدة في المجال عندما بدأت في منتصف الستسنيات.[1]

4-أنواع مصادر معلومات إلكترونية:

هنالك أنواع مختلفة من مصادر معلومات الإلكترونية. ونظرا إلى أن المكتبة الإلكترونية هي الحاضنة الطبيعية والرئيسية لكل هذه الأنواع، لذا فإن مثل هذه المصادر هي نفسها التي من الضروري توافرها في المكتبات الإلكترونية المعاصرة وهي كالآتي:



الشكل رقم (2): مخطط الأنواع المختلفة لمصادر المعلومات الإلكترونية

[1]--قنديلجي؛ عليان؛ السامرائي. المرجع السابق . ص6

4-1-الكتب الإلكترونية E-Books :

وهي مصادر بدأت تزداد مواقعها عبر وتقدم النصوص الكاملة للكتب مع الروابط للناشئين.[1] ويمكن تعريفه بأنه ملفات لنصوص محسوبةComuterzed Textuag، تشبه في تنظيمها وترتيبها الكتب المطبوعة، وانتشرت على إثر التقدم الهائل في مجال الإلكترونيات والليزريات الإتصالات، وهي متوافرة على أو الأقراص المدمجة أو المكتنزة، أو الأشكال المحوسبة الأخرى[2] وهي كذلك الكتب التي تم إعدادها أو كتابتها على الحاسب الآلي، أو تلك التي تم تحويلها من الشكل المطبوع إلى الشكل الرقمي أي: المقروء آليا عن طريق عملية المسح الضوئي أو غير ذلك من أنماط المعالجة، بهدف الإطلاع عليها على شاشة الحاسب الآلي.[3]

4-2-الدوريات الإلكترونية (E periodicals):

والتي تأتي بأصول ورقية أو بأصل إلكتروني فقط وتقدم خدماتها من خلال قواعد البيانات أو من خلال مواقعها المباشرة عبر[4]ونستطيع أن نعرف الدوريات الإلكترونية بأنها المطبوعات الدورية، المنشورة في شكل إلكتروني أو الرقمي أو المحوسب، ويتم عرضها على شاشة الحاسوب أو على شبكة، وتصدرعادة بصفة دورية مستمرة.[5]

وفي تعريف آخر لإحدى الدراسات العربية حيث أنها عرفتهاأنها "مصدر معلومات يصدر بصفة دورية، ويتاح بشكل رقمي إلكتروني على إختلاف أشكال المصادر الإلكترونية، فمنها ما هو على لأقراص مليزرة، ومنها ما هو متاح على من خلال الويب[6] ولقد تم إصدار أول دورية عربية إلكترونية يوليو سنة 2004 وهو العدد الأول، ولقد لاقت الدورية إستحسان

[1]- قنديلجي؛ عليان؛ السامرائي المرجع السابق .ص407.
[2]-المرجع نفسه .ص 485
[3]-وجية حمدي، أمل.المصادر الإلكترونية للمعلومات : الاختبار وتنظيم والإتاحة في المكتبات. القاهرة: الدراسة المصرية اللبنانية، 2007م.
[4]-قنديلجي؛ عليان؛ السامرائي. المرجع السابق. ص 407.
[5]-المرجع نفسه ص528.
[6]-وجيه حمدي، أمل. المرجع السابق ص 54.

المتخصصين نظرا للمستوى العلمي المتميز الذس قدمته [1] وفي تعريف آخر فإن الدورية أو المجلة الإلكترونية عبارة عن مرصد بيانات تم كتابته ومراجعته وتحريره وتوزيعه إلكترونيا[2]"

4-3-المراجع الإلكترونية E-References:

وهي الخدمات المرجعية المتوافرة عبر شبكة، وعادة ما تقدم عن طريق البريد الإلكتروني والرسائل الفورية فيما يسمى ببرامج الدردشة (chat program)، أو مجموعة من نماذج الأسئلة المعتمدة المتاحة على أحد المواقع collectice system مثل خدمة نقطة تساؤل(question point) حيث يتولى مسؤوليتها الأعضاء المشنركون في المراجع الكونية(Globle referance network)[3]وبدأت في الإنتشار عبر شبكة كبديل للكثير من المراجع الورقية مع إمكانية ومزايا المصادر الإلكترونية من صوت والصور والروابط link وغيرها.[4]

4-4-الأطاريح والرسائل الجامعية الإلكترونية (E-These Dissertation):

وهي رسائل الماجيتير والدكتوراه المتاحة في شكل إلكتروني أكثر من إتاحتها في شكل ورقي، وتقلبها تلك المتاحة على نسخة ورقية إلى أن يتم تحويلها إلى نص مقروء آليا بواسطة عملية المسح الضوئي، ومن أشهرها الشبكات التي تقوم بتجميع النوع من الرسائل: شبكة المكتبات الرقمية للرسائل والأطروحات الرقمية (Network Digital Library of Theses and Dissertation)[5]

وهذا النوع من المصادر بدأ في الآونة الأخيرة بالتكاثر بشكله الإلكتروني كنصوص كاملة بعدما تعودنا عليه من خلال خدمات قواعد البيانات الببيليوغرافية العالمية.[6]

---

[1]- العسيري، سعيد بن سعد. مجلة المعلوماتية: الدورية الإلكترونية،سبتمبر،2005. زيارة يوم 25-03-2012 [متاح على الإنترنت]متوفر على الرابط:

http://www.informatics.gov.sa

[2]-النواسية، غالب عوض. مصادر المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات. عمان: دار صفاء، 2009.ص 69.

[3]-وجيه حمدي، أمل. المرجع السابق ص 56.

[4]-قنديلجي؛ عليان؛ السامرائي. المرجع السابق. ص 407

[5]-وجيه حمدي، أمل. المرجع السابق ص 56

[6]-قنديلجي؛ عليان؛ السامرائي. المرجع السابق. ص 407

4-5-الفهارس الآلية للمكتبات بأنواعها المختلفة:

حيث أوقفت أو بلآحرى جمدت، أغلب المكتبات خدمات فهارسها التقليدية وتحولت إلى خدمات الفهرس الآلي لمجاميعها بشكل متطور ألغى مشكلات الفهرس التقليدي نهائيا ثم انتقلت إلى الفهارس الآلية الموحدة Automated uniou catalogs ثم إلى الفهارس المتاحة على الجميع عبر شبكة OpenPublic Access Catalogs (OPAC)

4-6- قاعد البيانات العالمية على الخط المباشر:

البيبليوغرافية منها أو ذات النص الكامل On-line Bibliographical and Full DBS Ressourcesوهي الآن من أكثرالمصادر الإلكترونية استخداما في المكتبات (وخاصة المكتبات الجامعية والبحثية) المتخصصةلمساعدتها في توزيع الخدمات من خلال إتاحتها للمئات والآلاف من المقالات والبحوث ووقائع المؤتمرات والوثائق والصحف وغيرها دون الحاجة لإقتنائها داخل المكتبة.

4-7-قواعد البيانات الداخلية (CD-ROMResours) :

وهي القواعد التي تقوم المكتبة بتصميمها وبناءها حسب حاجياتها والتي يمكن لاحقا أن تتاح على الخط المباشر عبر الشبكات المختلفة ومنها شبكة لتقديم خدماتها.

4-8-الأقراص المدمجة أو المكتنزة:

توفر المكتبات الجامعية في العالم الكثير من مخرجات القواعد البيانية والدوريات والكتب والمراجع الإلكترونية ووقائعوبحوث المؤتمرات على هذه الأقراص، وتقدم من خلالها الكثير من خدمات المعلومات.[1]ومن أهم أسباب ظهور هذه الأقراص رغبة الشركات الإلكترونية المنتجة في جعل الحاسبات الشخصية بالذات سلعة أو ظاهرة إستهلاكية جماهيرية.

[1]-قنديلجي؛ عليان؛ السامرائي. المرجع السابق. ص 407-408.

4-9-الأقراص متعددة الأغراض Multi media Resours:

وقد انتشروجودها ضمن مجاميع المكتبات لما تمتاز به من إمكانيات الجمع بين النص والصورة الثابتة والمتحركة والصوت التي تخدم تخصصات وموضوعات كثيرة[1] وظهر القرص إستكمالا للقرص المكتنز CD-ROM حيث أضيفت المعلومات الصورية الثابتة والمتحركة.[2]

4-10-المصادر عبر شبكة الإنترنيت:

لقد أصبحت تحتل في الوقت أهمية كبيرة في حياتنا اليومية وتزداد إستعمالا إزديادا يجعل من الصعوبة لأي كان أن يلم بجميع إستعمالاتها وتطبيقاتهه، وأبعد من ذلك لم يعد بإمكان الفرد أن يكون ملما بجانب بسيط من هذه التطبيقات، وقد بدأت المعلومات تنتشر بشكل هائل على مختلف الصفحات، ولعل أهميتها تزداد نتيجة للإمكانيات الكبيرة التي أتاحتها الشبكة في الوصول السريع إلى المعلومات وبدأنا نلاحظ أن العديد من المؤسسات التعليمية في العالم تقوم باستخدامها كمصدرهام من مصادر التعلم.[3]

5-أهمية مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات:

تكمن الأهمية الأساسية مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات بالفوئد التالية:

1-إتاحة الفرصة أمام المستفيد أو الباحث للوصول إلى مصادر معلومات غير متوافرة على الورق أساسا.

2-الإستفادة من قاعدة واسعة من المعلومات ويتحقق ضلك من خلال الإمكاننيات التفاعلية للبحث بالإتصال المباشر والبحث في قواعد وبنوك المعلومات.[4]

[1]- قنديلجي؛ عليان؛ السامرائي. المرجع السابق. ص 409

[2]- المرجع نفسه. ص350-351

[3]- عبابدة، حسان. مصادر المعلومات وتنمية المقتنيات في المكتبات ومراكز المعلومات. عمان:دار صفاء 2004م.

[4]- النواسية، غالب عوض. المرجع السابق ص 155.

3-الإقتصاد في النفقات والتكاليف والإشتراكات وأمور التجليد والطبع والإقتصاد في المكان والمساحة التي تتطلب مصادر المعلومات المطبوعة التقليدية.

4-الرضا الذي يحصل عليه الباحث أو المستفيد نتيجة إشباع رغباته البحثية وذلك اتنوع مصادر المعلومات.

5-الإرتقاء بوظيفة أمين المراجع إلى إختصاصي معلومات يشارك المستفيد ويرشده في الحصول على المعلومات والإتصال مع قواعد البيانات.

6-إتاحة عدة بدائل أمام المكتبات ومراكز المعلومات للحصول على المعلومات والإتصال بقواعد البيانات المتاحة على الخط المباشر وهناك أقراص الليزر المكتنزة.[1]

[1]- صوفي، عبد اللطيف. المراجع الرقمية والخدمات المرجعية في المكتبات الجامعية. عين مليلة: دار الهدى،2004. ص 44-45.

الفصل الثاني
الدراسات البيبليومترية

وفي الجزء الثاني من هذا الفصل سوف نقوم بتوضيح مفهوم الدراسات البيبليومترية إضافة إلى تعريف تقنية مهمة من تقنيات هذه الدراسة ألا وهي تقنية دراسة الاستشهادات المرجعية موضحين مفهومها ومعنى تحليلها وتطورها ودوافع استخدامها وأخيرا أهم المعايير لتقييم الاستشهادات المرجعية لمصادر المعلومات الإلكترونية.

1- لمحة تاريخية من الدراسات البيبليومترية:

إن الاتصال الكمي للاتصالات المكتبية، يعود إلى بداية القرن العشرين، وقبل الوصول إلى توحيد مصطلح الدراسات البيبليومترية ظهرت عدة دراسات أخرى منها الدراسة التي قام بها كل من "F.J.OLE" و " W.B.Erles " اللذان استعملا مصطلح " statiscal analysis of literature" سنة1917م، وهي التسمية التي لم يهتم بها "E.N.Hulme" واستعمل بدلها مصطلح "statiscal bibliographie" سنة 1922م.

وتفاديا للغموض وتداخل علم القياسات الوراقية مع الإحصاء والبيبليوغرافية، غيّر المكتبي البريطاني "*Alin pritchord*" سنة1969م هذا المصطلح بمصطلح آخر هو: "*la bibliométrie*" ويعرفه بأنه: "تطبيق المناهج الرياضية والإحصائية على الكتب والمقالات وغيرها من وسائل الاتصال"[1]

كما يعرفها " *D.Schmidmein*" بأنها : "عملية تطبيق المناهج الرياضية على المعلومات البيبليوغرافية والنشاطات المكتبية"[2]

2- أهداف الدراسات البيبليومترية:

تنقسم الدراسات البيبليومترية إلى بعدين هما:

---

[1]- Dumas, stephane. Code de classement et information stratégique : outils de traitement automatique, n°1, 1992, p3.

[2]- ARAB , abdelhamide. La bibliométrie . Alger : OPU , 1993, p14.

1-البعد الكمي:

ويلخص "*B.C.Brouk*" التحاليل الكمية المتعلقة بالدراسات البيبليومترية في أربعة أهداف أساسية هي:

- إنجاز شبكات وأنظمة المعلومات على أساس اقتصادي
- تطوير أساليب تداول ومعالجة المعلومات.
- تحديد وقياس العجز على مستوى المصالح البيبليوغرافية
- التنبؤ باتجاهات إنتاجية دور النشر

2-البعد النوعي:

هو يرتكز على الاستخدام التطبيقي للنتائج الكمية للبحوث المنجزة[1]

والبعد النوعي هو ما سنقوم بتطبيقه في دراستنا من خلال الاعتماد على تقنية هامة من تقنيات الدراسات البيبليومترية ألا و هي تقنية دراسة الاستشهادات المرجعية و سنعرفها في ما يلي :

3- التعريف بالاستشهادات المرجعية:

الاستشهاد في مجال الوثائق والبحث العلمي، هو أن وثيقة معينة قد تم اقتباس معلوماتهاإلى وثيقة أخرى، بشكل عام يشير إلى العلاقة بين الجزء المقتبس من جهة، والكل من الوثيقة المقتبس منها.[2] وتحليل الاستشهادات هو مجال من مجالات الإحصاء الوثائقي (البيبليومتركس) الذي يتعامل مع هذه العلاقات، ويقصد بالاستشهاد المرجعي توثيق لمصادر التي رجع إليها الباحث وأخذ منها المعلومات سواء كانت اقتباسا أم إعادة صياغة، ويأتي

[1]- ABDOUN Abdelkrim. L'évaluation de l'I.S.T : Aspects quantitatifs et qualitatifs. Extrait : « LE RIS », vol.2, n°1, 1992,p14.

[2]- البوابة العربية للمكتبات والمعلومات: آليات الاستشهاد المرجعي، زيارة يوم 21-02-2013، [متاح على الإنترنت]، متاح على الرابط: http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com-content&view=article&id=330itemid=83

الاستشهاد المرجعي في الهوامش " foot notes" التي تحتوي أيضا على بعض الإشارات التي يرى الباحث لفت النظر إليها، أو الإحالة إلى بعض أقسام البحث[1]

فالاستشهاد المرجعي إذن هو عملية تلقي وإستقبال معلومات من وثيقة إلى أخرى، أي أن كل وثيقة جديدة تظهر تكون معلوماتها مستندة عادة على ما سبقها من وثائق.

4-تطور الاستشهادات المرجعية:

إن أصل الاستشهادات المرجعية قديم يعود إلى عام 1873 حيث كان قد تم إعدا كشاف الاستشهادات القانونية المعروف باسم إستشهادات شيبرد (shepard citation)وذلك نسبة إلى معده شيبرد، والذي أعتبر مصدرا قانونيا استمد مقومات وجوده من إعتماده على القانون الأمريكي، ومبدأ إلتزام المحاكم بسوابقهاالقضائية إضافة إلى أحكام المحاكم العليا. وعلى أساس ذلك فإن المحامي رجل القضاء أن يقيم حُججه ومرافعاته استنادا إلى القرارات السوابق القانونية، والتأكد من أن تلك القرارات لم يصدر ما يحجزها أو يناقضها من قرارات أخرى، وذلك إعتمادا على إستشهادات شيبرد تلك، وقد تنبة العديد من الكتاب والمهتمين في مجال الإستشهادات المرجعية إلى عمل شيبرد في الخمسينيات من القرن الماضي، وذلك بهدف استخدامه في الإحصاء وربط الإنتاج الفكري الوثائقي والعلمي فقد ظهر كشاف مكتبة ويلش للإنتاج الفكري الطبي(Welsh Medical Library Indixing Project)، ثمّ بدأ أحد أعضاء المشروع، وهو يوجين كارفيلد (EugenCarfield) إهتمامه بدراسة تحليل الإستشهادات(Science) في علمي(1954 و1955). بعد ذلك ظهر كشاف الإستشهادات المرجعية في علم الوراثة (Genetic) علم (1962)، ثم ظهر الكشاف التحليلي للعلوم (science citation index) عام (1964)ثم كشاف الاستشهادات المرجعية في العلوم الإجتماعية(social ctiation index) عام(1969).وكشافات أخرى ظهرت بعد ذلك، وتقدم

[1]- كاظم، مدحت. الخدمة المكتبية المدرسية، مقوماتها وتنظيمها وأنشطتها. مصر، الدار المصرية اللبنانية، 1994، ص291.

مثل هذه الكشافات أجوبة على استفسارات الباحثين والمختصين حول أية المطبوعات الجديدة تمت الإشارة فيها إلى وثائق ومطبوعات سابقة لمؤلفين محددين وهكذا.[1]

5- مفهوم تحليل الاستشهادات المرجعية:

هي إحدى تقنيات دراسات القياسات الوراقية ،وهي الأكثر استخداما في الدراسات البيبليوغرافية، حيث تحتل مكانا على جانب كبير من الأهمية في علم المكتبات والمعلومات، إذ من خلالها يمكن الكشف عن طرق الباحثين في مجالا متعددة وهي تهتم بتقويم المقالات، والعلماء، والدول، وكافة الأنشطة العلمية، فضلا عن تقويم عمليات الاتصال، كما أنها تستخدم كمقياس للتأثير العلمي والإنتاجية.

ويستخدم منهج تحليل الاستشهادات المرجعية للاستشهادات الواردة في نهاية البحوث والمقالات، أو في الهوامش وأينما كان موضعها بين السطور. وهي تهدف لتحقيق ثلاث عناصر:

- دراسة التأثيرات المتبادلة بين مختلف الاختصاصات.
- تحديد إنتاجية مؤلف أو هيئة علمية.
- تحليل قيمة المنشورات العلمية.[2]

وبشكل عام، فإن دراسة الاستشهادات المرجعية، هي إحدى تقنيات الدراسات البيبليومترية، التي تهدف إلى معرفة إنتاجية المؤلفين وأهم ناشري التوعية الفكرية، وأنواع مصادر المعلومات المعتمدة سواء كانت تقليدية أو إلكترونية.

[1]- قنديلجي، عامر. البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية. عمان دار اليازوري، 2008.ص 167-168.

2- بن عبد الله عباس، هشام. خصائص الاستشهادات المرجعية في علم المكتبات والمعلومات، الرياض، مطبوعات مكتبة فهد الوطنية، 1993، ص18.

وهي الدراسة التي سنعمل على تطبيقها على العينة المدروسة، والمشكلة من 121 أطروحة دكتوراه ورسالة ماجستير، المودعة بمكتبة معهد المكتبات والمعلومات من خلال الدراسة الميدانية التي قمنا بها.

6-دوافع استخدام الاستشهادات المرجعية:

تعتبر طريقة الاستشهادات المرجعية وتحليلاتها من وسائل البحث العلمي المستخدمة في مجال المكتبات والمعلومات. وإن تحديد العلاقة بين الوثيقة المستشهدة والوثائق الأخرى المستشهد منها ليس بالعمل السهل. وهنالك دوافع تشجع على استخدام الاستشهادات المرجعية يمكن أن نوجزها بالآتي:

1-التعبيرعن الإعتزاز والإعتداد بالرواد السابقين فب مجال الإختصاص.

2-تسليط الأضواء على الدرسات المشابهة موضوعيا، كقراءات سابقة وخلفية للموضوع

3- الإعتراف العلمي بفضل الأعمال السابقة,

4-مناقشة وانتقاذ الأعمال السابقة

5-إسناد الآراء والأعمال إلى أصحابها.

6-تمهيد السبيل للتعرف على كتابات وأعمال لم تمنح الفرص الكافية للنشر أو التكشيف أو الإشارة أوالتعريف، وهنالك عدد من المحاذير والسلبيات التي تؤخذ على عدد من الاستشهادات المرجعية، نوجزها كالآتي:

- ✓ ليس من الضرورة أن كل عمل لأي بحث جيد أو مفيد يجدر الإشارة إليه.
- ✓ قد تتكرر بضع الاستشهادات دون رجوع الباحث إليها وقراءتها وإنما إقتباسا من هامش بحث آخر[1]
- ✓ بعض الاستشهادات المرجعية غير دقيقة أو غير أمينة.

[1] قنديلجي، عامر. المرجع السابق . ص 168.

- ✓ قد لا تكون الأعمال والبحوث المشار إليها في الاستشهاد هي الأفضل من بين بحوث أعمال أفضل لم يستشهد بها.
- ✓ تعتمد بعض الاستشهادات المرجعية على عوامل هي خارجة عن إمكانية أوإرادة الباحث، كلغة المصدر المستشهد به.[1]

ولعدم وجود معايير متفق عليها لتقييم الاستشهادات المرجعية لمصادر المعلومات الإلكترونية من قبل المنظمات و الهيئات العالمية مثل:IFLA , ISO قمنا بتحديد بعض المعايير لتقييم هذه الاستشهادات

7-معايير تقييم الاستشهادات المرجعية لمصادر المعلومات الإلكترونية:

1-المسؤولية: من المهم والضروري معرفة المسؤول عن المصدر ة معرفة هل هو خبير أو باحث والتعرف على عمله، وعنوانه، وتعليمه وخبرته.[2]

2-الإتاحة: ويعني ذلك مدى إمكانية الوصول إليها والبحث فيهابيسر وسهولة، أم أنها بحاجة لبرمجيات معينة أو توفر أدوات بحث معينة.

3-المراجعة: هل توجد هنك آلية لمراجعة المعلومات وتقييمها ونقذها.

4-الوقت/السهولة: هل استخدام المراجع يتم بسهولة أم بحاجة إلى الوقت.

5-أسلوب الدخول: هل الدخول للمواقع الإلكترونية والبحث فيها مجانا أو مقابل إشتراك محدد.

6-لإستمرارية الموقع: أي أن المواقع تستمر أم أنها تحذف بعد إنتهاء الموضوع الذي أقيم من أجله.[3]

[1]- قنديلجي، عامر. المرجع السابق ص 169-170.
[2]- النواسية، غالب عوض. المرجع السابق ص 87.
[3]- المرجع نفسه ص 156.

7- صياغةالاستشهادات المرجعية للمصادر الإلكترونية: ويقصد بها كيفية توثيق مصادر المعلومات الإلكترونية في الهوامش أو قوائم المراجع باعتماد معيار محدد مثل معيار ISO ...إلخ.

الفصل الثالث
الدراسة الميدانية

سوف نقوم في هذه الدراسة الميدانية بتحليل الاستشهادات المرجعية لمصادر المعلومات الإلكترون في رسائل الدكتوراه والماجستير المودعة بمكتبة معهد علم المكتبات معتمدين على منهج التحليل البيبليومتري وذلك لمعرفة نسبة الاستشهاد بمصادر المعلومات الإلكترونية في الرسائل الجامعية ولمعرفة كذلك التوزع الشكلي لهذه المصادر وتقييمها اعتمادا على معايير محددة وأخيرا التوصل للنتائج على ضوء الفرضيات لهذه الدراسة.

1- تحليل بيانات الدراسة ونتائجها:

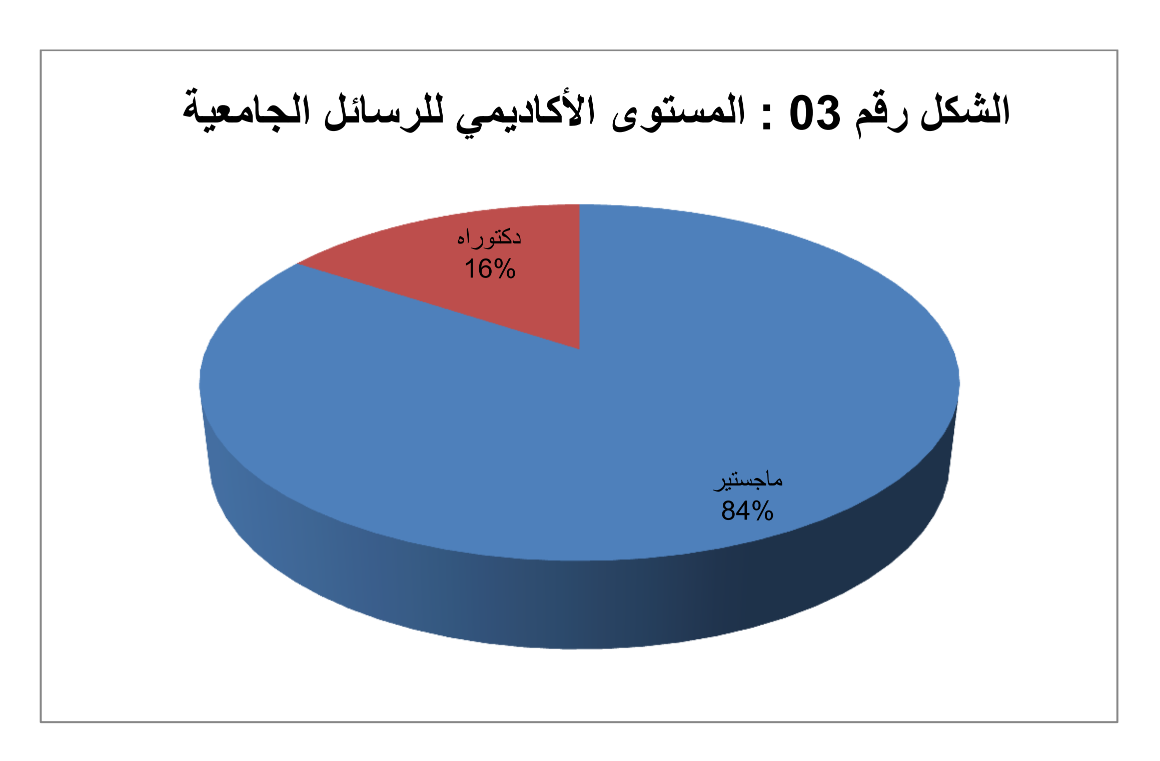
1-1- المستوى الأكاديمي للرسائل الجامعية:

تغطي هذه الدراسة تحليل الاستشهادات المرجعية لمصادر المعلومات الإلكترونية المستشهد بها في 121رسالة جامعية ما بين ماجستير ودكتوراه في تخصص علم المكتبات، بحيث قدر عدد رسائل الدكتوراه بـــ:19ورسائل الماجستير بـــ: 102 والنسب موضحة في الجدول الآتي:

الجدول (1) المستوى الأكاديمي للرسائل الجامعية

الرسائل	التكرار	النسب المئوية
ماجستير	102	**%84.29**
دكتوراه	19	**%15.70**
المجموع	121	**%100**

نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة رسائل الماجستير84.29% مرتفعة مقارنة بنسبة رسائل الدكتوراه 15.70% وهذا يعود الى قلة رسائل الدكتوراه المجازة في معهد علم المكتبات مقارنة برسائل الماجستير المجازة في المعهد نفسه.



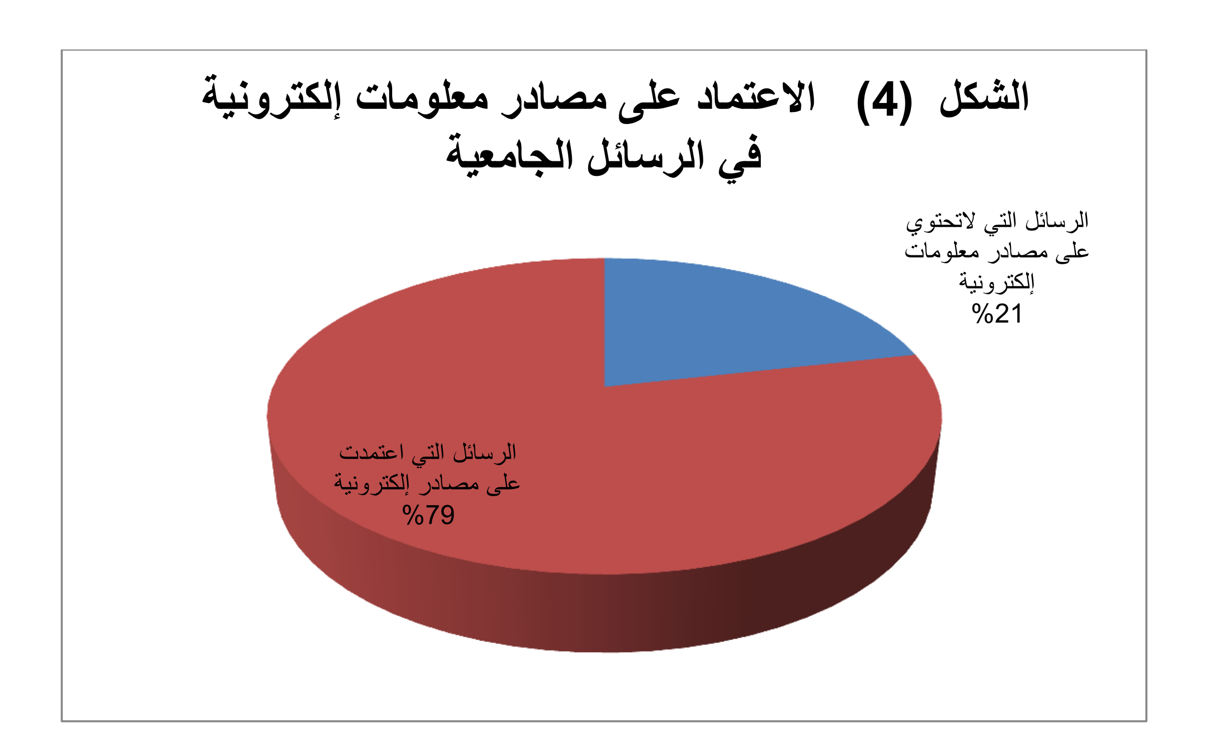
1-2- الاعتماد على مصادر إلكترونية في الرسائل الجامعية :

بلغ عدد الرسائل الجامعية التي اعتمدت على مصادر الكترونية 95 رسالة من أصل 121 والنسب موضحة في الجدول الآتي:

الجدول (2) الاعتماد على مصادر إلكترونية في الرسائل الجامعية

الرسائل	التكرار	النسب
الرسائل التي لا تحتوي على مصادر الكترونية	26	**%21.48**
الرسائل التي اعتمدت على مصادر الكترونية	95	**%78.51**
المجموع	121	**%100**

من خلال الجدول نلاحظ أن النسبة الكلية للرسائل الجامعية المعتمدة على مصادر معلومات إلكترونية 78.51%هي نسبة جيدة مقارنة بالرسائل الجامعية التي لم تعتمد على المصادر الإلكترونية والتي كانت نسبتها 21.48 % و يشير نسبة ارتفاع الرسائل و الأطروحات المعتمدة على مصادر إلكترونية في هذه الدراسة إلى وجود وعي لدى الباحثين في معهد علم المكتبات بأهمية المصادر الإلكترونية، وإلى تطور اتجاهات إيجابية نحو هذا النوع من مصادر المعلومات لدى طلبة الدراسات العليا، والأساتذة المشرفين، ولجان مناقشة الرسائل لعملية الاستشهاد بالمصادر الإلكترونية وتوثيقها في قائمة المراجع.



1-3- النسبة الكلية للاستشهاد بمصادر المعلومات الإلكترونية في الرسائل الجامعية :

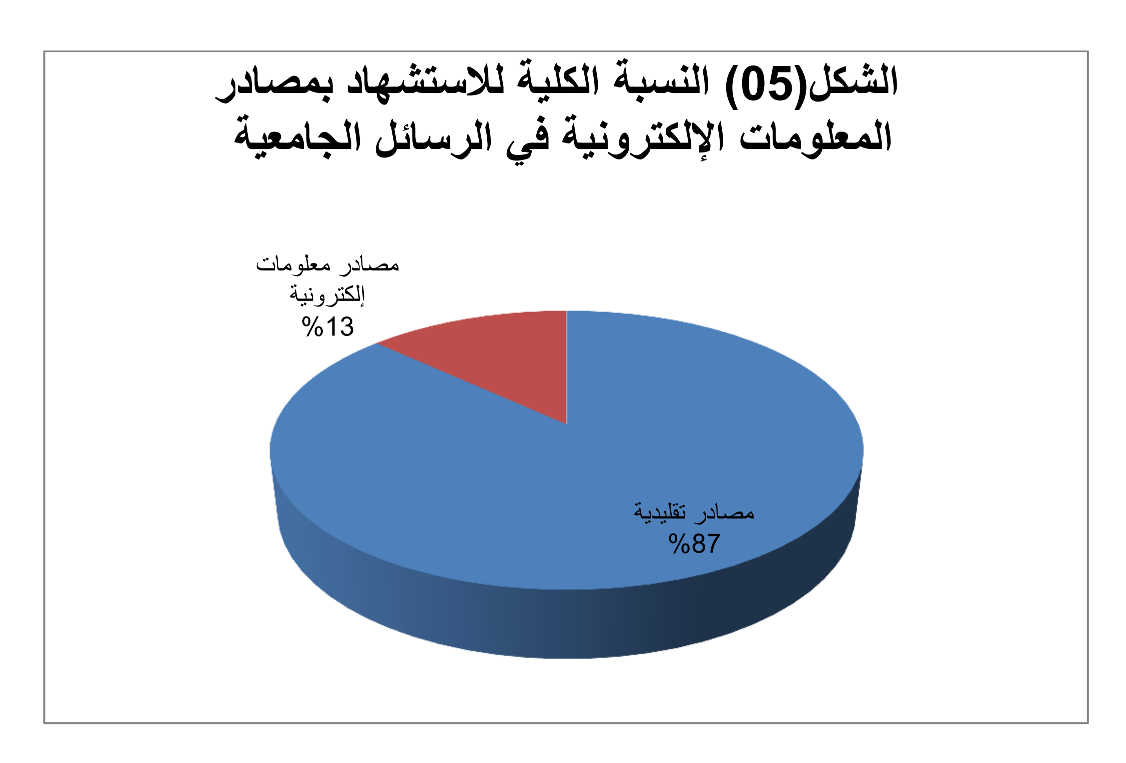
بلغ العدد الإجمالي للمراجع المستشهد بها في الرسائل الجامعية خلال الفترة الزمنية التي تغطيها الدراسة 13964 مرجعا منها 1835 مصدرا إلكترونيا أي بنسبته 13.14% والجدول الآتي يوضح ذلك :

الجدول (3) النسبة الكلية للاستشهاد بمصادر المعلومات الإلكترونية في الرسائل الجامعية

المصادر	التكرار	النسبة المئوية
مصادر تقليدية	12129	**%86.85**
مصادر إلكترونية	1835	**%13.14**
المجموع	13964	**100%**

نلاحظ من خلال الجدول بأن العدد الكلي للمراجع المستشهد بها هو 13964 منها 1835 مصدرا الكترونيا للمعلومات أي ما يعادل 13.14% وهذا يعني أن درجة الاستشهاد بالمصادر الإلكترونية في رسائل الدكتوراه والماجستير قليلة إذا ما قورنت بك لمن: لعدد الكلي للمراجع وعدد أو النسبة المئوية للرسائل المعتمدة على المصادر الإلكترونية.

ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء عملية حصر المصادر الإلكترونية في قوائم المراجع في الرسائل الجامعية موضوع الدراسة، حيث تبين أن نسبة لا يستهان بها من قوائم المراجع لم تكن تشتمل على أكثر من 8 مصادر أو مصدرين أو حتى مصدر الكتروني واحد وهذا يعني أن ارتفاع نسبة الرسائل المعتمدة على مصادر معلومات الكترونية لا يعني بالضرورة ارتفاع درجة الاستشهاد بها لأن معظم الرسائل الجامعية لا تحتوي على عدد كبير من المصادر الإلكترونية المستشهد بها.



1-4- التوزع الزمني والشكلي للمصادر الإلكترونية المستشهد بها في الرسائل الجامعية:

سوف نقوم بمعرفة التوزع الزمني وأشكال المصادر الإلكترونية المستشهد بها في الرسائل الجامعية.

1-4-1 -التوزع الزمني للمصادر الإلكترونية المستشهد بها :

سجل عام 2006 نسبة استشهاد بالمصادر الإلكترونية في الرسائل الجامعية موضوع الدراسة بنسبة28.99% والنسب للسنوات الأخرى موضحة في الجدول الآتي :

الجدول رقم (4) التوزع الزمني للمصادر الإلكترونية المستشهد به

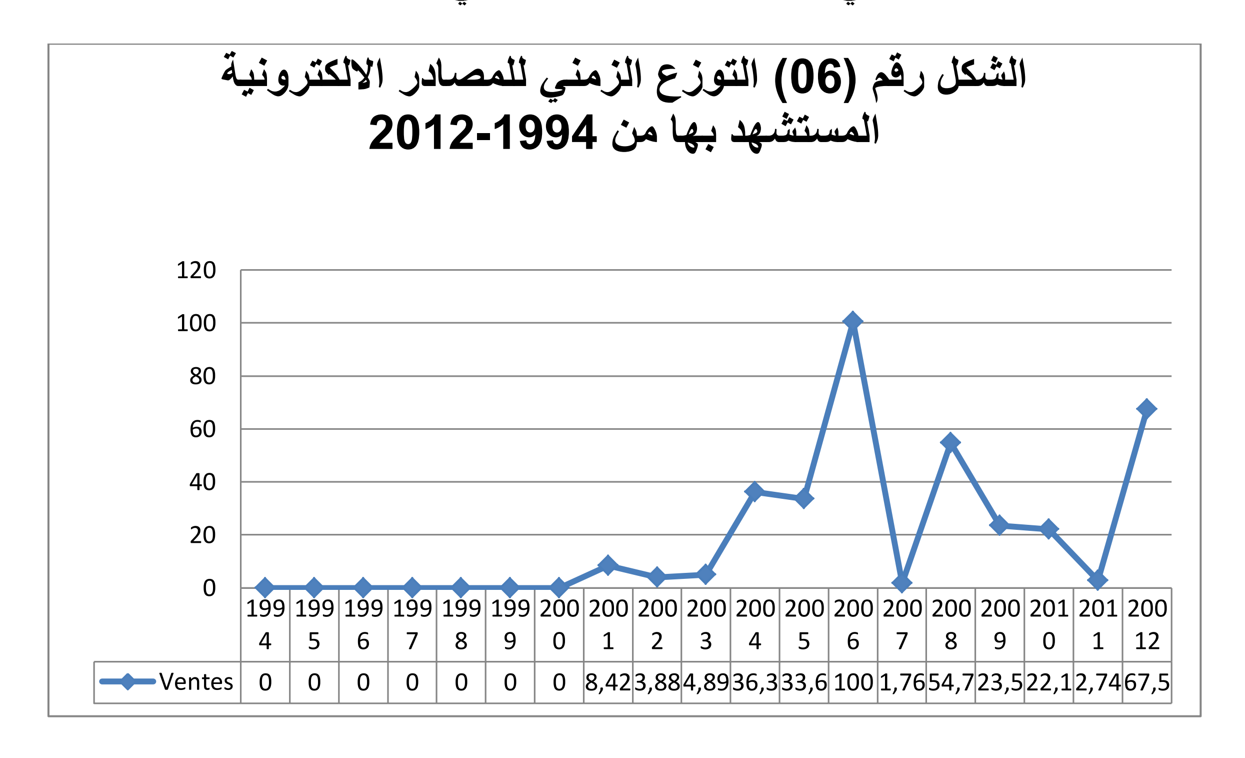
السنوات	التكرار	النسبة المئوية
1994-2000	0	**0%**
2001	43	**%2,34**
2002	20	**%1,08**
2003	25	**%1,36**
2004	185	**%10,08**
2005	171	**%9,31**
2006	512	**%27,90**
2007	09	**%0,49**
2008	279	**%15,20**
2009	120	**%6,53**
2010	113	**%6,15**
2011	14	**%0,76**
2012	344	**%18,74**
المجموع	1835	**%100**

نلاحظ من خلال الجدول أن السنوات 1994-2000 لم تسجل أي استخدام لمصادر المعلومات الإلكترونية في قوائم المراجع، وأنه من عام 2001 بدأنا نسجل استخدام لهذه المصادر في قوائم المراجع، حيث احتلت سنة 2006 أعلى نسبة استشهاد بالمصادر الإلكترونية في الرسائل ويعود السبب في ذلك أولا إلى كثرة الرسائل المجازة في تلك السنة حيث قدر عددها بـــ:20 رسالة ثانيا لكثرة استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية في قوائم المراجع وقدرت هذه النسبة بـــ27,9% أما المرتبة الثانية فقد احتلها عام 2012 بنسبة

18,74%رغم قلة الرسائل المجازة في هذه السنة إلا أن هناك ارتفاع في استخدام المصادر الإلكترونية والإفادة منها في إعداد الرسائل الجامعية تليها سنة 2008 بنسبة 15,20 %يليها عام 2004 بنسبة 10,08 %ثم عام 2005 بنسبة 9,31 %في المرتبة السادسة جاءت سنة 2009 بنسبة 6,53 %في المرتبة السابعة سنة 2010 بنسبة 2002 بنسبة 1,08 %و أخيرا 2003 بنسبة 0,49% وذلك لقلة الرسائل المجازة في هذه السنة قدر عددها برسالة جامعية واحدة ومن هنا نستنتج أن هناك تدبدب في استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية في الرسائل الجامعية خلال السنوات 1994-2012 ويعود ذلك لعدة أسباب منها:

- كثرة أو قلة الرسائل الجامعية المجازة في تلك السنة
- بعض قوائم المراجع لبعض الرسائل الجامعية المجازة في بعض السنوات لا تحتوي على عدد كبير من الاستشهادات المرجعية للمصادر الإلكترونية.

على الرغم من أن بعض الرسائل الجامعية المجازة في السنوات 2001-2012 لا تحتوي على نسب كبيرة من المصادر الإلكترونية في قوائم المراجع إلا أننا كشفنا على نسب عالية في بعض السنوات الأخيرة مما يدل على زيادة الاهتمام بمصادر المعلومات الإلكترونية واعتبارها مصدر معلوماتي موثوق فيه للاستشهاد به في الرسائل الجامعية.



	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	20012
Ventes	0	0	0	0	0	0	0	8,42	3,88	4,89	36,3	33,6	100	1,76	54,7	23,5	22,1	2,74	67,5

الشكل رقم (06) التوزع الزمني للمصادر الالكترونية المستشهد بها من 1994-2012

1-4-2 التوزع الشكلي للمصادر الإلكترونية المستشهد بها في رسائل الدكتوراه والماجستير:

وهي معرفة كل أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية المستشهد بها في الرسائل الجامعية..

الجدول رقم (5)التوزع الشكلي للمصادر الإلكترونية المستشهد بها في الرسائل الجامعية

الشكل	التكرار	النسبة المئوية
مصادر الإنترنيت المختلفة	902	**%48,39**
الرسائل الجامعية الإلكترونية	288	**%12,23**
دوريات الكترونية	200	**%10,72**
مواقع التحرير الحر WIKIPEDIA	170	**%9,12**
منتديات	108	**%5,79**
قواعد بيانات	100	**%5,36**
مقال إلكتروني	89	**%4,77**
موقع تربوي متخصص	66	**%3,50**
أقراص مدمجة	1	**%0,05**
المجموع	1864	**%100**

نلاحظ من خلال الشكل أن نسبة المصادر المختلفة للإنترنيت تحتل نسبة كبيرة مقارنة بباقي الأشكال الأخرى للمصادر الإلكترونية بواقع 858 ما يعادل 48,39% وهذه المصادر هي عبارة عن الأعمال المنشورة على الإنترنيت والمؤتمرات والملتقيات المنشورة الكترونيا وغيرها من الأعمال الأخرى وجاءت في المرتبة الثانية الرسائل الجامعية الإلكترونية بواقع 228 بحث وبنسبة تصل إلى 12,42% ويعود السبب في استخدام هذا النوع إلى توفر العديد من المعلومات التي يحتاج إليها الباحث دون بذل جهد وتعب.

تليها الدوريات الإلكترونية بواقع 200 دورية ما يعادل 10,89% ومن أكثر الدوريات المستخدمة مجلة المعلوماتية ويعود السبب في استخدام هذا النوع إلى توفر العديد من المقالات والمعلومات إلى توفر النسخ لهذه الدوريات أما المرتبة الرابعة فقد احتلتها

الموسوعة الحرة ويكيبديا بواقع 170 بحث ما يعادل نسبته 9,26% وهي من المواقع الخاصة بالتحرير الحر ولكن هذه المصادر ليست مصدرا معلوماتيا موثوقا به لأنها مواقع لا تخضع للمراجعة العلمية تليها المواقع الخاصة بالمنتديات بواقع 108 بنسبة |5,88% وهي منتديات ازداد عددها نتيجة للتطورات الهائلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات منها منتديات اليسير للمكتبات وتقنيات المعلومات بحيث أصبحت هذه المنتديات للتواصل والتحاور حول مختلف المواضيع والأعمال.

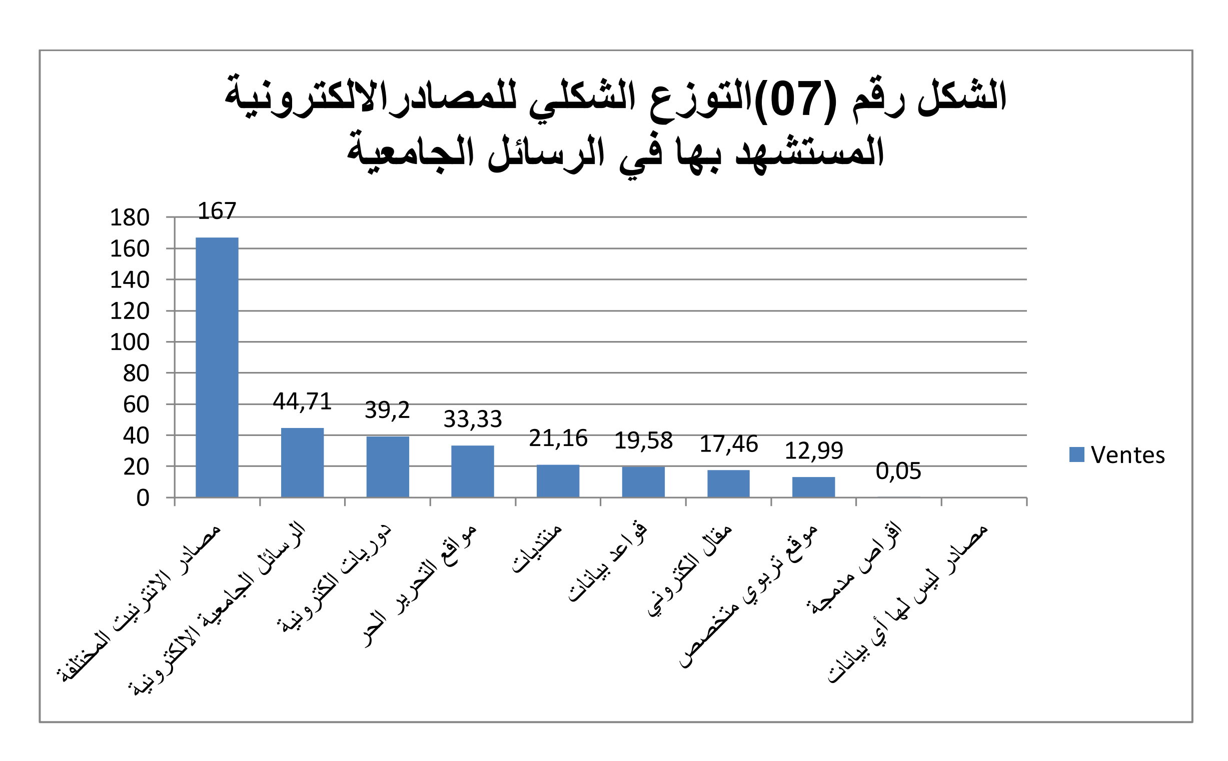
الإلكترونية بواقع 89 مقال إلكتروني وهي المقالات المنشورة في الجرائد والمجلات مثل:CYBRARIANS

أما المرتبة السادسة فقد احتلتها قواعد البيانات بواقع 100 قاعدة بيانات بنسبة 5,44%مثل: قاعدة SNDL تنشر فيها العديد من الأبحاث والمواضيع التي تحتويها يليها المقال الإلكتروني بواقع 89 بنسبة 4.77%

أما المواقع التربوية المتخصصة فقد احتلت المرتبة الثامنة بنسبة 3,59 بواقع 66 موقع تربوي مثل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ولقد اكتفى الباحثون في الإشارة إلى هذه المواقع دون تحديد أي بيانات تصف المواد التي رجعوا إليها فيها.

وأخير تأتي الأقراص المدمجة بواقع قرص مضغوط واحد ومنه نستنتج أن الباحثين يعتمدون على المصادر الإلكترونية المتاحة على شبكة الإنترنيت.

على الرغم من أن عملية تصنيف هذه المصادر الإلكترونية لم تكن سهلة لأسباب تتعلق بطرق الاستشهاد المرجعي المختلفة التي يتبعها الباحثون في توثيق المصادر الإلكترونية ولعدم اتضاح الرؤية عند بعضهم في تحديد الشكل الإلكترونية الذي يستخدمه هناك عدة مصادر إلكترونية لا تحتوي على أية بيانات وبسب هذه القلة في المعلومات البيبليوغرافية التي يسجلونها عن بعض المصادر تجعل من الصعب أحيانا التمييز بين مقالة وبين بحث منشور في مجلة أو منتدى أو دورية الكترونية منشورة إلكترونيا.



1-5- تقييم الاستشهادات المرجعية لمصادر المعلومات الإلكترونية:

سوف نقوم بتقييم الاستشهادات المرجعية لمصادر المعلومات الإلكترونية

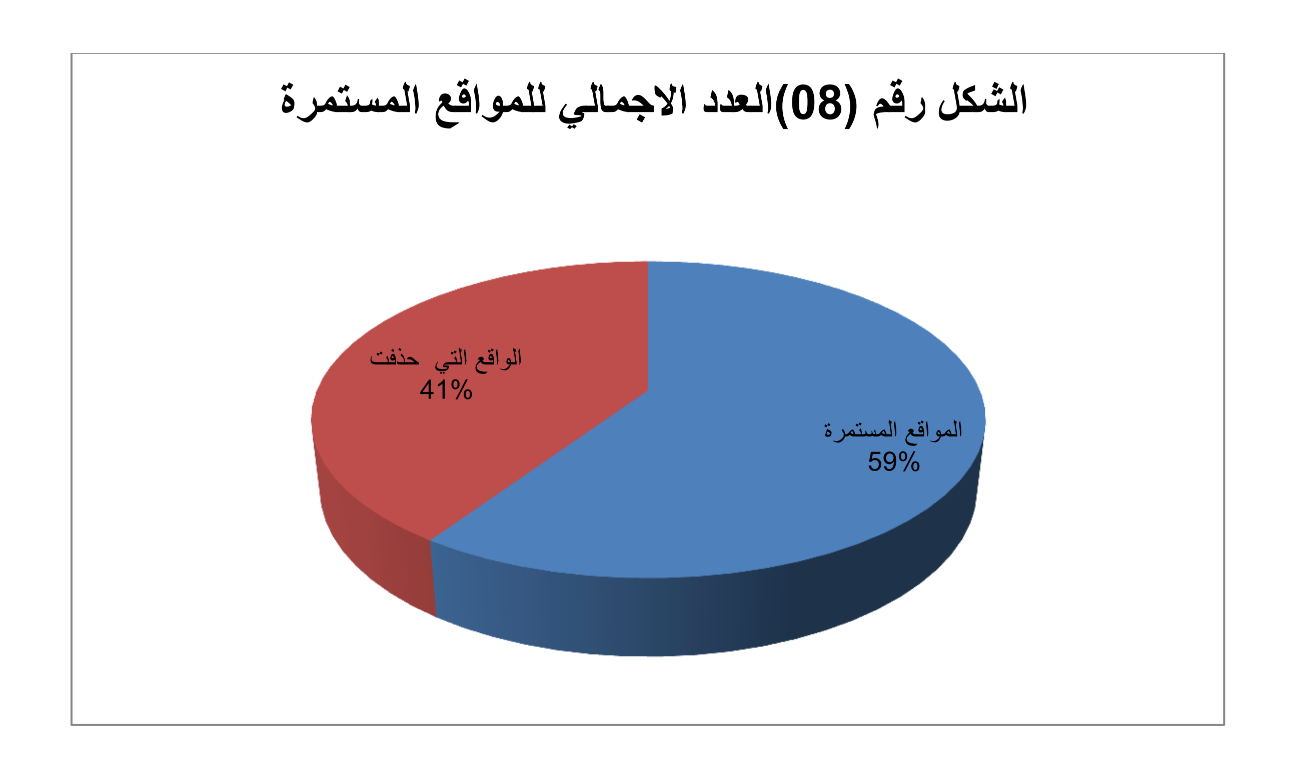
1- 5-1- المعيار الأول: استمرارية المصدر الإلكترونية (الموقع) :

سوف نوضح من خلال الجدول الآتي عدد المصادر الإلكترونية أي المواقع التي مازالت مستمرة والمواقع التي تم حذفها.

الجدول(6) العدد الإجمالي للمواقع المستمرة

استمرارية الموقع	التكرار	النسبة المئوية
المواقع المستمرة	1090	**%59,40**
المواقع التي حذفت	745	**%40,59**
المجموع	1835	**%100**

نلاحظ من الشكل و الجدول بأن العدد الكلي للمواقع المستمرة يقدر بـــ:1090 ما يعادل نسبته 59,40%هذا يعني أن معظم المواقع للمصادر الإلكترونية التي اعتمد عليها الباحثون مستمرة وعدد المواقع التي حذفت هو 745 ما يعادل 40,59% وهذا دليل على أن معظم المواقع مستمرة ويعود ذلك لعدة أسباب منها عدم وجود تلك المواقع أصلا أو أن مواقعها تغيرت بحكم الطبيعة المتغيرة لشبكة الإنترنيت بحيث أن المواقع تتغير باستمرار أو تستبدل بموقع الكتروني آخر، ونرى ذلك واضحا من خلال الجدول الذي أعددناه لتقييم هذه المصادر بحيث نلاحظ أن نسبة لا يستهان بها من المواقع الإلكترونية استبدلت بموقع الكتروني آخر فعندما ندخل إلى الرابط الخاص بالموقع تظهر لنا النتائج ويظهر لنا كذلك الرابط الجديد لهذا الموقع في الأسفل، وجدنا من بين 1835 مصدرا أن هناك 156 مصدر قد تغير موقعه.



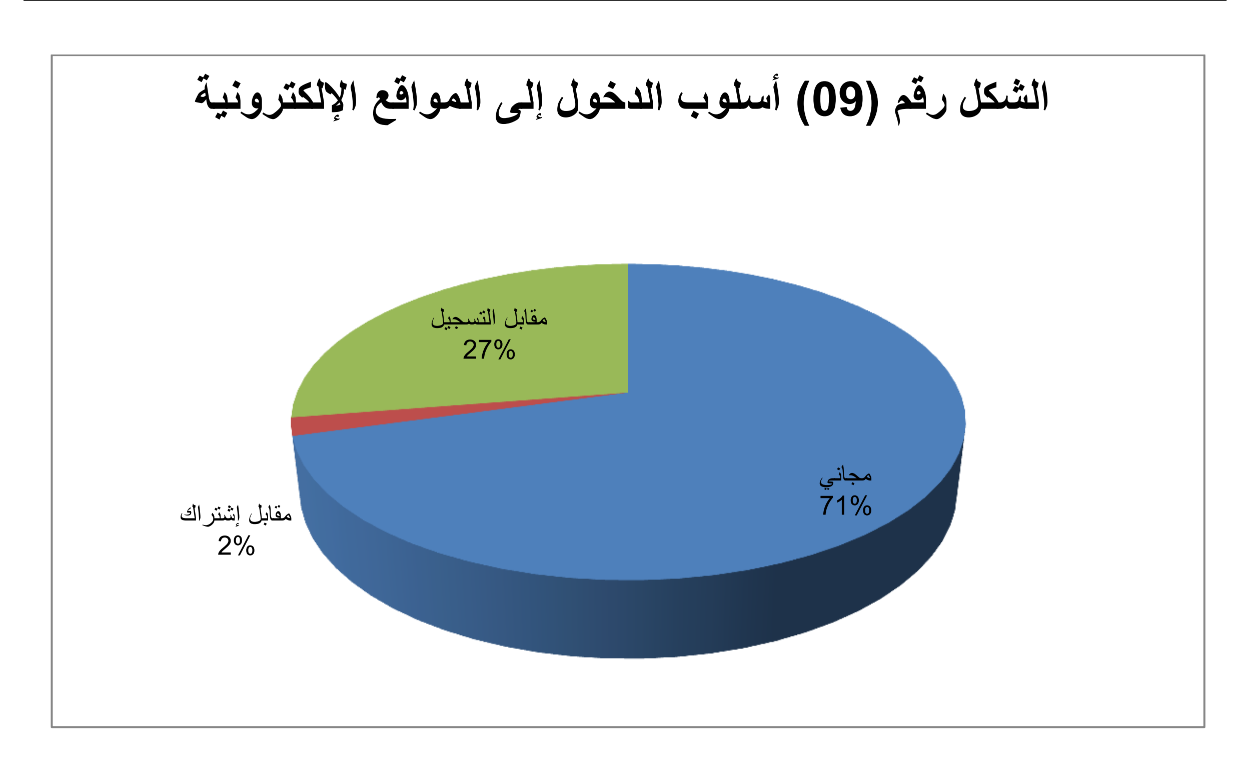
1-5-2- المعيار الثاني :أسلوب الدخول إلى المواقع :

سوف نقوم بمعرفة نسبة أسلوب الدخول للمواقع الإلكترونية من النسبة الكلية للمواقع المستمرة

الجدول رقم(7) أسلوب الدخول إلى المواقع الإلكترونية

أسلوب الدخول	التكرار	النسب المئوية
مجاني	770	**%70,64**
مقابل اشتراك	20	**%1,83**
مقابل التسجيل	300	**%27,52**
المجموع	1090	**%100**

من خلال الجدول نلاحظ أن معظم المواقع الإلكترونية مجانية الدخول ما يعادل نسبة %70,64 أي أن معظم الباحثين يتجهون نحو المواقع التي يجدونها سهلة الدخول من أجل البحث عن المعلومات التي تخدمهم دون اشتراك أو تسجيل في المنتديات أو المواقع الخاصة لذلك في حين تحتل المواقع مقابل التسجيل فيها نسبة %27,52 مثل المنتديات لأن هناك بعض الباحثين يريدون الإطلاع على كل ما هو جديد من المعلومات بصفة دائمة مثل المعلومات التي تنشر في المنتديات والدوريات والتي تخضع للمراجعة العلمية، أما المواقع مقابل الاشتراكات المالية تحتل نسبة%1,83بحيث لا نجد إقبالا كبيرا على هذه المواقع لأن الباحثين غالبا ما يجدون ما يحتاجون إليه في المواقع الأخرى في الإنترنيت من المعلومات دون اشتراك محدد.



1-5 -3- المعيار الثالث: الوقت السرعة في الدخول إلى الموقع:

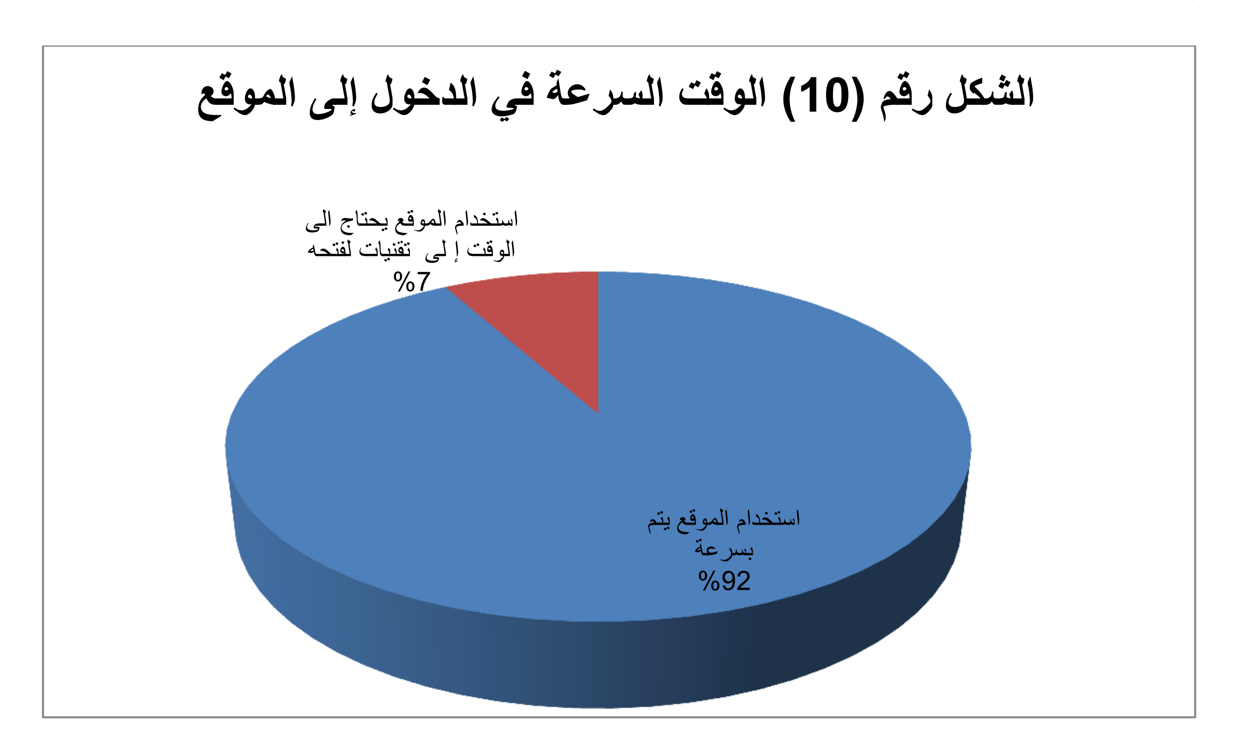
ويعني ذلك أن استخدام الموقع يتم بسرعة أم أنه بحاجة إلى الوقت

الجدول رقم (8) الوقت و السرعة في الدخول إلى الموقع

الوقت السرعة	التكرار	النسبة المئوية
استخدام الموقع يتم بسرعة	1002	**%91,92**
استخدام الموقع يحتاج إلى الوقت و إلى تقنيات لفتحه	88	**%8,07**
المجموع	1090	**%100**

نلاحظ من خلال الجدول أن معظم المواقع الإلكترونية لا تحتاج إلى وقت كبير للدخول إليها وتصفحها فقد احتلت نسبة %91,92 وذلك لسهولة استخدامها بحيث لا تحتاج إلى وقت كبير من أجل البحث فيها وتصفحها ويعود السبب في ذلك لسهولة البحث في الإنترنيت، دون

تكبد العناء من أجل الحصول على المعلومات فمثلا في المكتبات يجب على الباحث القيام بالإجراءات الروتينية من أجل إعارة الكتب، في حين يتم الأمر على شبكة الإنترنيت بكل سهولة ويسر أما المواقع التي تأخذ بعض الوقت لفتحها أو إلى تقنيات لفتحها وتصفحها وتمثل نسبة 8,07%.



1-5-4- المعيار الرابع :بيان المسؤولية :

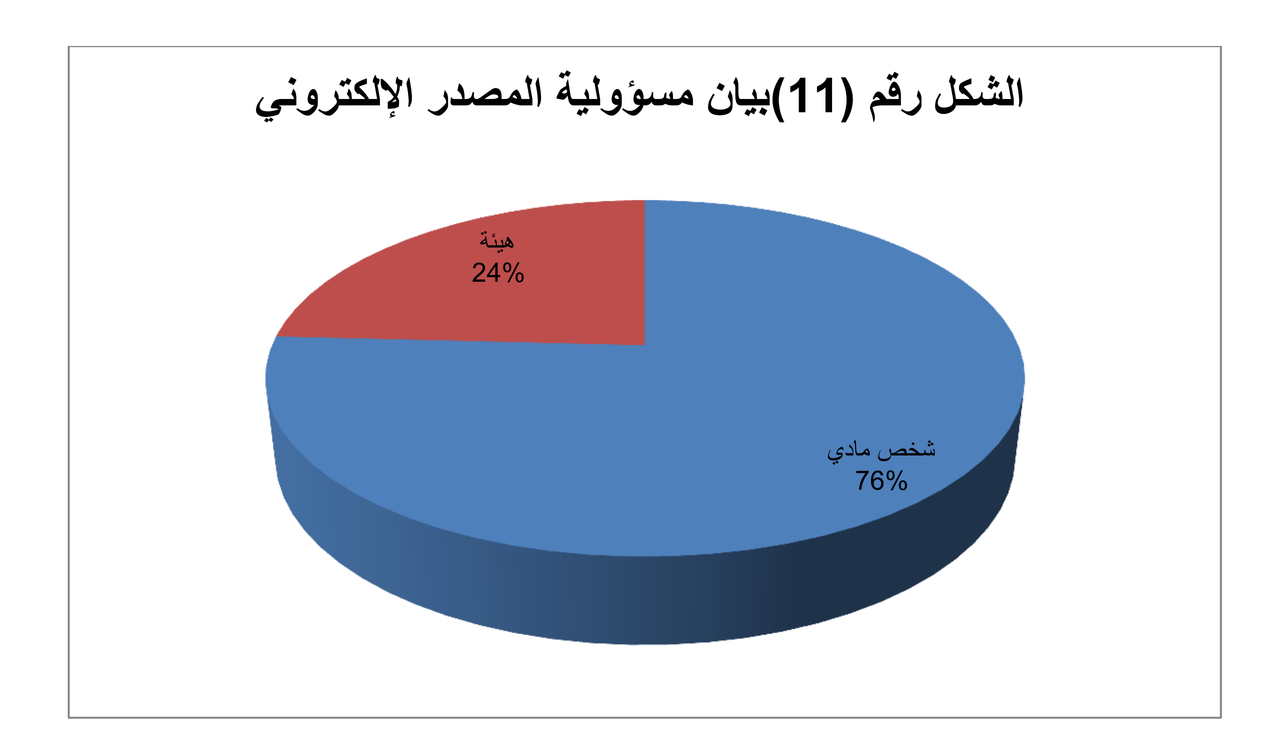
من المهم والضروري معرفة المسئول عن المصدر إذا كان هيئة أم شخص

الجدول رقم (9) بيان مسؤولية المصدر الإلكترونية

بيان المسؤولية	التكرار	النسبة المئوية
هيئة	283	**25,96%**
شخص مادي	807	**1,44%**
المجموع	1090	**100%**

يتضح من الجدول أن مسؤولية المصدر الإلكترونية معظمها أشخاص بنسبة تصل إلى 81,44% ويعود السبب في ذلك إلى كثرة المواقع الخاصة بالتحرير الحر مثلles bolges موسوعة Wikipédia وهي مواقع تكون فيها أخطاء فادحة مما يجعلها مصادر معلوماتية غير موثوق فيها في الأوساط الأكاديمية فيمكن لأي شخص الدخول إلى تلك المواقع وتحرير ما يريده بحكم أنه ليس هناك معايير للنشر على الإنترنيت في حين جاءت نسبة الهيئات منخفضة بنسبة 25,96%.

هناك صعوبة في تحديد العمل الفكري (الموقع)في بعض الأحيان بحيث لا يتم إعطاء أية بيانات عن المؤلف في كثير من الاستشهادات المرجعية الخاصة بهذه المواقع.



1-5-5- المعيارالخامس: لغة المصدر الإلكترونية:

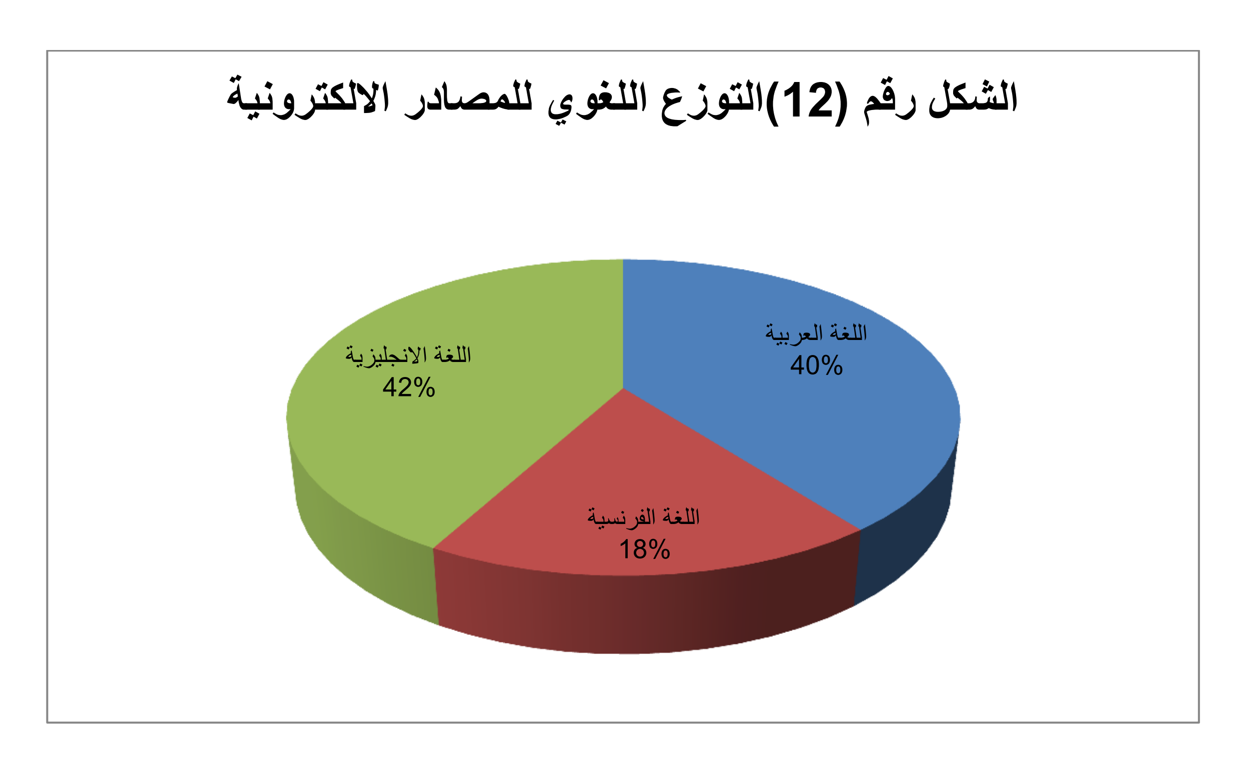
ويعني اللغة المستخدمة في المصدر الإلكتروني

الجدول رقم (10)التوزع اللغوي للمصادر الإلكترونية المستشهد بها في الرسائل الجامعية

اللغة	التكرار	النسبة المئوية
عربية	435	**%39,90**
فرنسية	202	**%18,202**
إنجليزية	463	**%42,47**
المجموع	1090	**%100**

تنوعت لغات المصادر الإلكترونية المستخدمة من طرف الباحثين ولقد احتلت المرتبة الأولى اللغة الإنجليزية بواقع 463 ما يعادل %42,47 ويعود السبب في ارتفاع هذه النسبة لكثرة ما ينشر باللغة الإنجليزية وذلك لكثرة النشر الإلكتروني بهذه اللغة لأنها لغة عالمية، وعلى الرغم من قلة النشر باللغة العربية إلا أن الباحثين يقبلون على هذه المواقع الخاصة بهذه اللغة وقد قدرت هذه النسبة %39,90 وذلك لأن معظم الباحثين يميلون إلى البحث باللغة العربية لعدم تحكمهم في اللغات رغم أن نسبة الإنتاج الفكري المنشور في البيئة الإلكترونية أقل بكثير من نسبة الإنتاج الفكري المنشور باللغة الإنجليزية وتأتي في المرتبة الثالثة اللغة الفرنسية بواقع 202 بنسبة %18,53 وذلك لقلة النشر الإلكترونية بهذه اللغة.

ومنه نستنتج أن معظم المصادر الإلكترونية منشورة بلغات أجنبية ويرجع السبب في ذلك إلى ضعف وقلة ما ينشر باللغة العربية أصلا.



1-5-6- المعيار السادس: المراجعة العلمية:

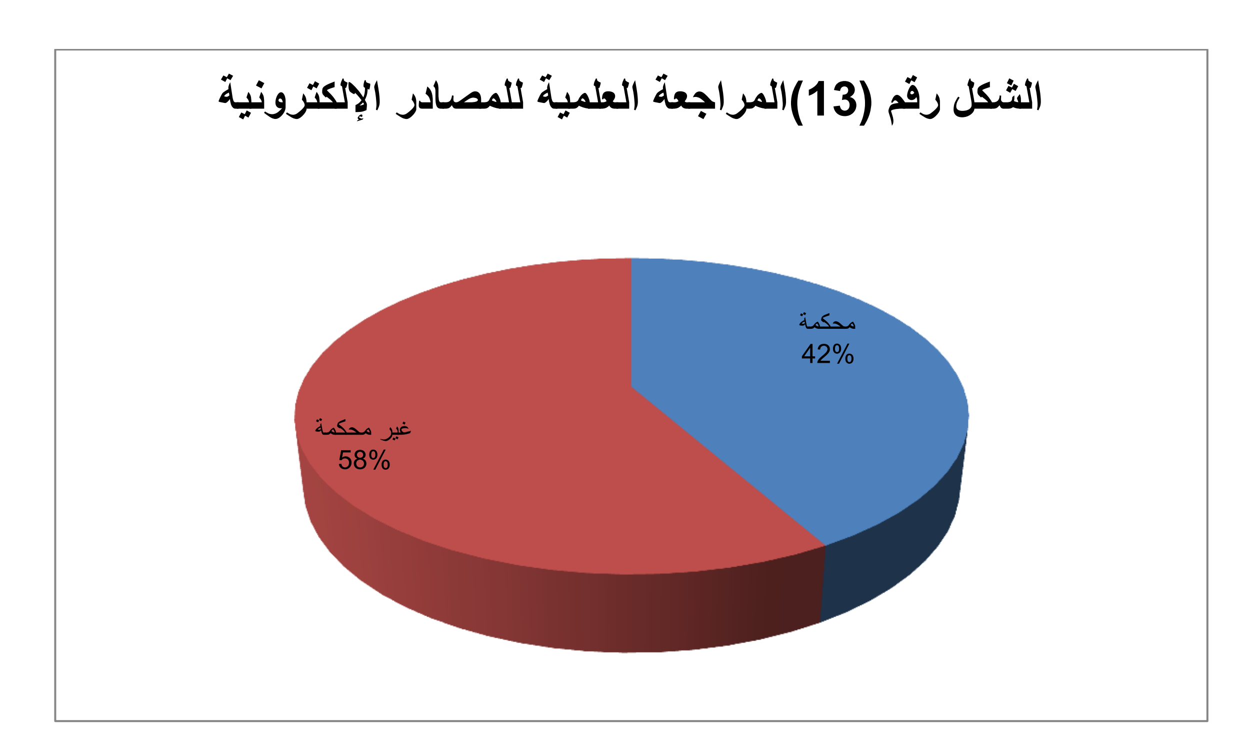
المراجعة العلمية هي عبارة عن تقييم المعلومات الخاصة بمواقع المصادر الإلكترونية من خلال لجنة تقوم بتقييم جودة المعلومات المنشورة وقابليتها للنشر.

الجدول رقم (11)المراجعة العلمية للمصادر الإلكترونية

المراجعة	التكرار	النسبة المئوية
محكمة	456	**%41,83**
غير محكمة	634	**%58,16**
المجموع	1090	**%100**

يتضح لنا من خلال الجدول أن معظم المصادر الإلكترونية غير محكمة أي لا تخضع للمراجعة العلمية وقد احتلت هذه المواقع نسب عالية هي58,16%ويعود السبب في ذلك إلى كثر المواقع الخاصة بالتحرير الحر وإتاحة النشر لأي شخص يستطيع التعامل مع

الإنترنيت، الموافقة على النشر غير ضرورية مما يجعلها غير خاضعة للتحكيم والمراجعة العلمية وعدم وجود معايير دقيقة ومتفق عليها في تقييم الاستشهادات المرجعية لضمان جودة المصادر الإلكترونية من حيث التحكيم أو التقييم أو الصحة، وسهولة النشر على الإنترنيت ولقد احتلت المصادر الإلكترونية الخاضعة للمراجعة العلمية نسبة 41,83% مثل الدوريات مجلة المعلوماتية، المقالات في الجرائد الإلكترونية مثل :جريدة البيان.



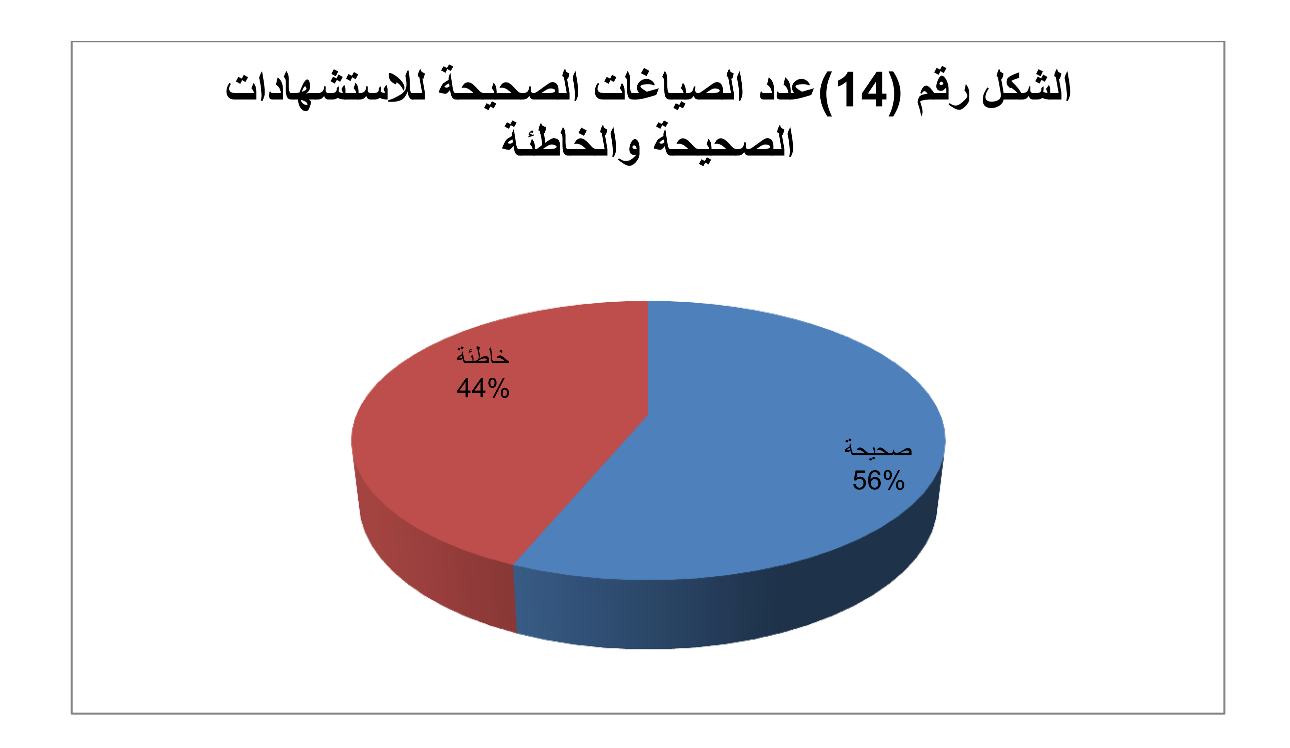
2-6-7- المعيار السابع :صياغة الاستشهادات المرجعية :

وتعني كيفية توثيق الاستشهادات المرجعية للمصادر الإلكترونية.

الجدول رقم (12)عدد الصياغات الصحيحة للاستشهادات الصحيحة والخاطئة

الصياغة	التكرار	النسبة المئوية
صحيحة	1032	%56,23
خاطئة	803	%43,7
المجموع	1835	%100

يتضح لنا من خلال الجدول رقم (12)أن نسبة صياغة الاستشهادات المرجعية لمصادر المعلومات الإلكترونية الصحيحة هي %56,23 وهي نسبة جيدة مقارنة بنسبة الاستشهادات الخاطئة %43,7، وذلك لعدم اعتماد الباحثين على معيار محدد في توثيق الاستشهادات المرجعية للمصادر الإلكترونية في قوائم المراجع والهوامش.



الآن سوف نقوم من خلال الجدول الآتي بتفصيل الأخطاء الموجودة في صياغة الاستشهادات المرجعية.

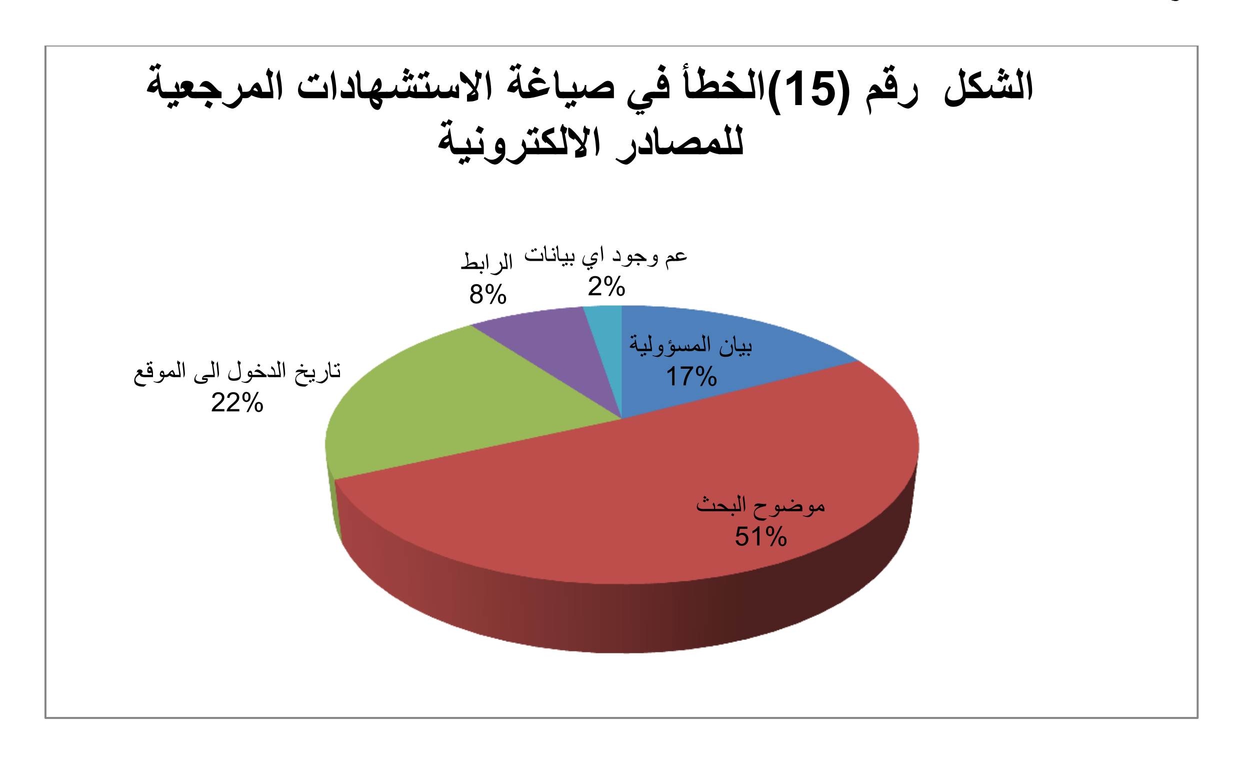
الجدول رقم (13)الخطأ في صياغة الاستشهادات المرجعية للمصادر الإلكترونية

الخطأ في الصياغة	التكرار	النسبة المئوية
بيان المسؤولية	135	**%16,81**
موضوع الصفحة أو المادة	400	**%49,81**
تاريخ الدخول إلى الموقع	170	**%21,17**
الرابط	60	**%7,47**
وجود رابط بدون بيانات	20	**%2,49**
المجموع	803	**%100**

ونلاحظ من خلال الجدول رقم(13) أن نسبة الخطأ في صياغة الاستشهادات المرجعية للمصادر الإلكترونية تأتي في إدراج موضوع البحث أو المواد التي رجعوا إليها في بعض المواقع فمعظم الباحثون يكتفون بوضع المواقع الخاصة بالدوريات أو المواقع التربوية المتخصصة دون تحديد أي بيانات تصف المواد التي رجعوا إليها فيها.

ومن الأسباب الأخرى لكثرة الخطأ في صياغة الاستشهادات المرجعية الخاصة بالمصادر الإلكترونية هو عدم التزام الباحثين بمعيار واحد على مستوى الباحث الواحد في غرض مراجعه فبعضهم يدون بيان المسؤولية الفكرية ثم عنوان العمل الفكري ثم بيانات الموقع وبعضهم الآخر يضيف التاريخ وبعضهم يحذف بيان المسؤولية الفكرية وهناك باحثون آخرون يدونون بيانات الموقع كاملة وهناك آخرون يكتفون أما بكتابة الموقع وحده دون أية

بيانات أو بكتابة الموضوع فقط دون كتابة الموقع الإلكتروني وآخرون يكتفون فقط بكتابة الرابط.



2- النتائج العامة للدراسة :

إن الوصول إلى هذه النسب المتدنية في استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من جانب الباحثين لا ينفي استخدام الباحثين لهذه المصادر، لكنه يعني ضعف الإفادة منها ومن الأسباب التي تقف وراء هدا الضعف:

- ضعف مهارات استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية سواء المتاحة على شبكة الإنترنيت أو غيرها من الأشكال الأخرى مما يؤدي إلى تدني نسبة الاستشهاد بها في الدراسات والبحوث العلمية.
- انعدام الثقة فيما ينشر على الإنترنيت وصعوبة التأكد من مصداقية بعض المواقع الإلكترونية مما يقلل نسبة الاعتماد عليها.
- عدم وجود معايير متفق عليها لضمان جودة المصادر الإلكترونية من حيث التحكيم أو التقييم أو الصحة.

- عدم وجود مواصفات معيارية متفق عليها للاستشهاد بالمصادر، الإلكترونية مما يؤدي إلى تدني نسبة الاعتراف بها في الأوساط الأكاديمية وتنوع طرق التوثيق لهذه المصادر.

3- النتائج على ضوء الفرضيات :

توصلت الدراسة من خلال تحليل الاستشهادات المرجعية في الرسائل الجامعية موضوع الدراسة (رسائل الدكتوراه والماجستير) لتخصص علم المكتبات في الفترة الممتدة 1994–2012 لــ 121 رسالة إلى النتائج التالية :

- ✓ **الفرضية الأولى:**

نسبة الرسائل والأطروحات التربوية المعتمدة على مصادر إلكترونية هي 78.51% كما هو موضح في الجدول رقم(2) وأن الدرجة الكلية للاستشهاد بالمصادر الإلكترونية في هذه الرسائل بلغت 13.14% كما هو موضح في الجدول رقم (3)وهذا يعني أن ارتفاع نسبة الرسائل المعتمدة على مصادر الكترونية لا يعني ارتفاع نسبة الاستشهاد لأن معظم الرسائل التربوية لا تحتوي على عدد كاف من المصادر الإلكترونية المستشهد بها.

- ✓ **الفرضية الثانية:**

كان عام 2006 الأعلى في نسبة الاستشهاد بالمصادر الإلكترونية بنسبة 27.90% ويعود السبب في ارتفاع هذه النسبة إلى: أولا إلى كثرة الرسائل المجازة في هذا العام وثانيا إلى ارتفاع عدد الاستشهادات المرجعية بالمصادر الإلكترونية في قوائم المراجع الخاصة بتلك الرسائل في حين سجلت السنوات 1994–2000 عدم وجود أي استشهاد بالمصادر الإلكترونية في حين تشهد السنوات الأخيرة تزايدا وإقبالا كبيرين على استخدام هذه المصادر واعتبارها مصدر معلوماتي مهم في عصرنا الحالي.

ومن واقع حصر الاستشهادات المرجعية الإلكترونية وتحليلها والتي بلغ عددها 1835 واقعة استشهاد تبين أنها تمثل10 فئات أو أشكال من المصادر الإلكترونية كان في مقدمتها المصادر المختلفة المنشورة في الإنترنيت بنسبة 48.39% تليها في المرتبة الثانية الرسائل

الجامعية الإلكترونية بنسبة 12.23% وبعدها تليها الأشكال الأخرى بنسب متفاوتة كما هو موضح في الجدول رقم(6)،وهنا تجدر الإشارة إلى أن كل المصادر الإلكترونية المستشهد بها هي مصادر معتمدة على الإنترنيت ما عدا مصدر إلكتروني واحد هو عبارة عن قرص مضغوط.

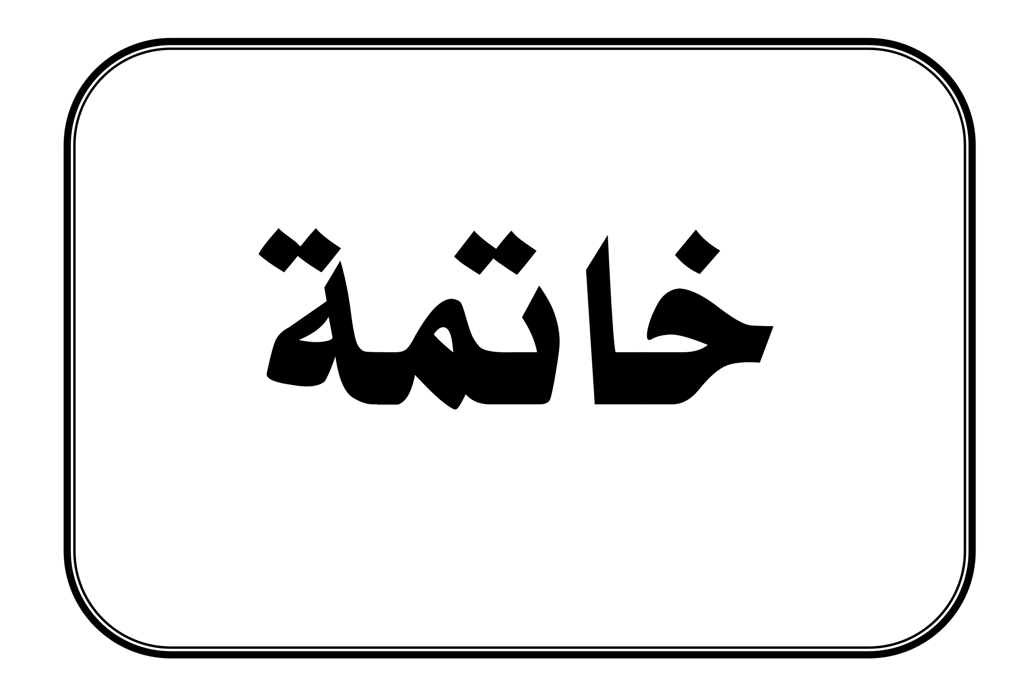
✓ **الفرضية الثالثة:**

اتضح من تحليل الاستشهادات المرجعية لمصادر المعلومات الإلكترونية أن كل الباحثين اعتمدوا على المصادر المتاحة على شبكة الإنترنيت بواقع 1834 ماعدا مصدر إلكتروني واحد هو عبارة عن قرص مضغوط لذلك اعتمدنا على سبع معايير لتقييم هذه المصادر وهي: الاستمرارية، بيان المسؤولية، المراجعة، لغة المصدر، أسلوب الدخول، الوقت والسرعة في الدخول إلى موقع المصدر الإلكترونية، وأخيرا التهميش الخاص بالاستشهادات المرجعية لهذه المصادر، واتضح من هذه الدراسة أن معظم المواقع مستمرة 59.40% وأن معظم المواقع يتم الدخول إليها دون تسجيل أو اشتراك وأن الكثير من المواقع لا تخضع للمراجعة العلمية وأن نسبة كبيرة من المصادر لا تحتاج إلى تقنيات أخرى للبحث فيها، كما نلاحظ أن معظم المصادر الإلكترونية التي استشهد بها الباحثون جاءت باللغتين الإنجليزية والعربية إضافة إلى اللغة الفرنسية مع تفوق اللغة الإنجليزية على باقي اللغات واتضح كذلك من تحليل الاستشهادات المرجعية للمصادر الإلكترونية أن الباحثين لم يلتزموا بمستوى معين ولا بترتيب محدد لعناصر الوصف البيبليوغرافي التي تحدد ملامح هذه المصادر وهويتها، وأن هناك تفاوتا حتى على مستوى الباحث الواحد يضاف إلى ذلك عدم اعتماد الباحثين على منهج معين في توثيق المصادر الإلكترونية.

4- التوصيات والاقتراحات:

في ضوء النتائج المشار إليها يمكن وضع بعض التوصيات والاقتراحات من بينها:

- ✓ **أولا :**أن يقوم معهد علم المكتبات والكليات الأخرى كذلك بتشجيع الباحثين فيها الباحثين فيها من طلبة الدراسات العليا على الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية وخاصة قواعد البيانات المباشرة التي تشترك فيها مكتباتنا الجامعية.
- ✓ **ثانيا:** أن تمارس الجامعات الجزائرية دورا أكبر في مجال تدريب الباحثين على مهارات استخدام الإنترنيت ومحركات البحث وقواعد البيانات وغيرها.
- ✓ **ثالثا:** أن يعتمد معهد علم المكتبات منهجا موحدا ذا مواصفات عالمية في توثيق المصادر الإلكترونية، وأن يلتزم الباحثون من أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا بهذا المنهج.



خاتمة

خاتمة

من خلال دراستنا حاولنا تقديم صورة عن مصادر المعلومات الالكترونية مفهومها أنواعها، كما حاولنا معرفة مدى استخدام هذه المصادر من طرف الباحثين من خلال القيام بدراسة بيبليومترية تحليلية لرسائل الدكتوراه و الماجستير المجازة في معهد علم المكتبات عن طريق تحليل الاستشهادات المرجعية لمصادر المعلومات الالكترونية المستشهد بها في قوائم المراجع الخاصة بتلك الرسائل

ومن خلال هذه الدراسة استنتجنا جملة من الصعوبات التي تعيق استخدام هذه المصادر من قبل الباحثين من بينها:

- ✓ انعدام الثقة في المصادر الإلكترونية وخاصة المصادر المتاحة على شبكة الانترنيت
- ✓ ضعف مهارات البحث في الإنترنت
- ✓ كثرة المصادر على الإنترنيت مما يصعب على الباحث انتقاء المعلومات التي يحتاجها
- ✓ عدم وجود معايير متفق عليها لصياغة الاستشهادات المرجعية لمصادر المعلومات الإلكترونية.

وعلى ضوء هذا نأمل أن نكون قدمنا لكم صورة ولو مبسطة عن درجة استخدام الباحثين للمصادر الإلكترونية للمعلومات.

قائمة المراجع

قائمة المراجع

الكتب باللغة العربية

1. عبابدة، حسان. مصادر المعلومات وتنمية المقتنيات في المكتبات ومراكز المعلومات. عمان: دار صفاء 2004م.
2. بن عبد الله عباس، هشام. خصائص الاستشهادات المرجعية في علم المكتبات والمعلومات، الرياض، مطبوعات مكتبة فهد الوطنية، 1993، ص18 .
3. صوفي، عبد اللطيف. المراجع الرقمية والخدمات المرجعية في المكتبات الجامعية. عين مليلة: دار الهدى،2004.
4. كاظم، مدحت. الخدمة المكتبية المدرسية، مقوماتها وتنظيمها وأنشطتها. مصر، الدار المصرية اللبنانية، 1994.
5. قنديلجي، عامر؛ عليان، ربحي؛ السامرائي ،إيمان. مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية عمان: دار اليازوري ،2009م.
6. قنديلجي، عامر. البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية. عمان دار اليازوري، 2008.
7. النواسية، غالب عوض. مصادر المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات. عمان: دار صفاء، 2009.
8. وجيه حمدي؛ أمل. المصادر الإلكترونية للمعلومات: الاختبار وتنظيم والإتاحة في المكتبات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2007م.

الكتب باللغة الأجنبية:

9. ARAB , abdelhamide. La bibliométrie . Alger : OPU , 1993.
10. ABDOUN Abdelkrim. L’évaluation de l’I.S.T : Aspects quantitatifs et qualitatifs. Extrait : « LE RIS », vol.2, n°1, 1992.
11. Dumas, stephane. Code de classement et information stratégique : outils de traitement automatique, n°1, 1992.

المذكرات والرسائل الجامعية

12. زغدود، آمنة؛ لعروق، إيمان. استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف طلبة الطور الثانوي. مذكرة ماستر، قسنطينة: علم المكتبات، 2011.
13. سحنون، سامي .استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف الأساتذة. مذكرة ماستر. قسنطينة علم المكتبات 2010.

14. مزيش، مصطفى. مصادر المعلومات ودورها في تكوين الطالب الجامعي وتنمية ميوله القرائية. شهادة دكتوراه. علم المكتبات: قسنطينة 2005.

الويبوغرافيا

15. البوابة العربية للمكتبات والمعلومات: آليات الاستشهاد المرجعي، زيارة يوم 21-02-2013[متاح على الإنترنيت]، متاح على الرابط:

http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com-content&view=article&id=330itemid=83

16. جبال، يحي آدم عبد الله . تعريف مصادر المعلومات الإلكترونية .زيادة يوم 26-02-2013 . [متاح على الإنترنت] متوفر على الرابط:

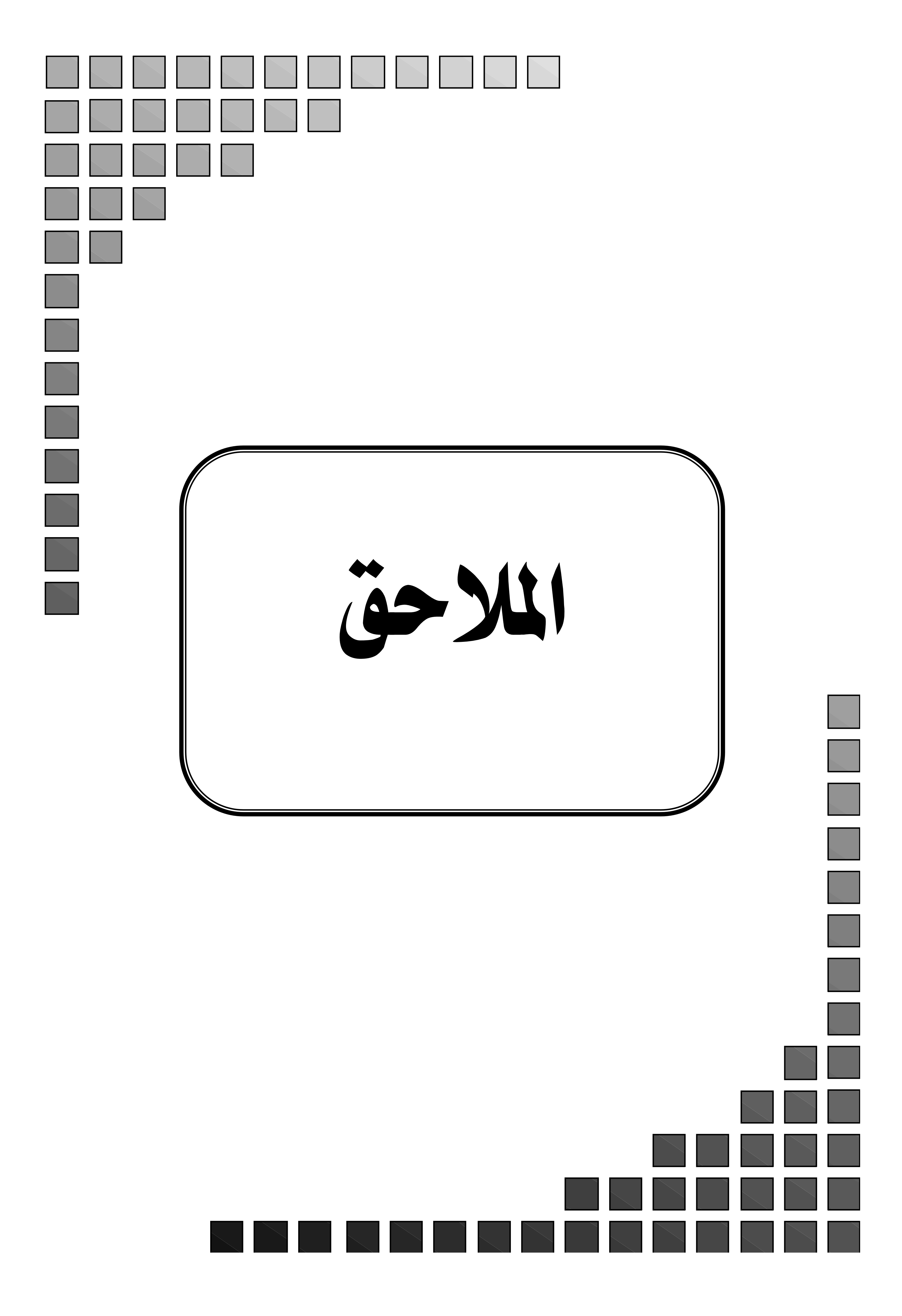
http://www.alukah.net/library/10788/26109.

17. خليفة، محمود عبد الستار. استخدام مصادر المعلومات الالكترونية في مجال المكتبات والمعلومات. [متاح على الإنترنيت]، يوم 03-03-2013. متوفر على الرابط:

http://www.alarabicclub.org/index.php?p.id=2138id=287

18. العسيري، سعيد بن سعد. مجلة المعلوماتية: الدورية الإلكترونية، سبتمبر،2005. زيارة يوم25-03-2012[متاح على الإنترنيت] متوفر على الرابط:

http://www.informatics.gov.sa



الملاحق

المذكرة:	**الموقع رقم:1**	**الموقع رقم:2**
استمرارية الموقع: هل الموقع مستمر أم حذف		
أسلوب الدخول إلى الموقع: مجاني أم مقابل اشتراك		
الوقت السرعة في الدخول إلى الموقع		
بيان المسئولية: شخص، هيئة		
اللغة: عربية/ فرنسية/ إنجليزية		
المراجعة: هل الموقع يخضع للمراجعة العلمية أم لا(محكمة، غير محكمة)		
التهميش: صحيح/ خاطئ		
الملاحظات		

الفهرس البيبليوغرافي

علم المكتبات .020

1. نابتي، محمد الصالح

- .سياسة تنمية المجموعات في مكتبات المعاهد العلمية بجامعة منتوري قسنطينة / محمد الصالح نابتي؛ تحت إشراف السبتي بو غاشيش و. ؛ 28سم 286

دكتوراه : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري قسنطينة : 2006

سياسة تنمية المجموعات؛ المكتبات الجامعية
دك/34؛ دك/35

2. مزيش، مصطفى

مصادر المعلومات ودورها في تكوين الطالب الجامعي وتنمية ميوله القرائية : دراسة ميدانية بجامعة منتوري-قسنطينة- / مصطفى مزيش؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 312 و. : أشكال وجداول ؛ 30 سم

دكتوراه : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2009
؛ 2434 ؛ 2435 2433

المعلومات؛ مصادر المعلومات
دك/50؛ دك/51؛ دك/52

3. مقناني، صبرينة

التكوين الوثائقي لدى مستفيدي المكتبة المركزية لجامعة منتوري قسنطينة / صبرينة مقناني؛ تحت إشراف محمد شلبي. - 319و. ؛ 28سم

دكتوراه : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري

التكوين الوثائقي؛ المكتبة
دك/19؛ دك/20؛ دك/21؛ دك/22

4. بن السبتي، عبد المالك

تكنولوجيا المعلومات أنواعها ، ودورها في دعم التوثيق و البحث العلمي : جامعة منتوري قسنطينة نموذجا / عبد المالك بن السبتي؛ تحت إشراف عبد اللطيف صوفي. - 316و.

دكتوراه دولة : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2002
نسخة موجودة في قاعة المطالعة 1
نسخ موجودة في مخزن المكتبة المركزية 2

تكنولوجيا المعلومات؛ المكتبات الجامعية
دك/02؛ دك/03؛ دك/04؛ دك/05

5. بطوش، كمال

/ سلوك الباحثين حيال المعلومات العلمية التقنية داخل المكتبة الجامعية الجزائرية : دراسة ميدانية بجامعة وهران ، الجزائر و قسنطينة كمال بطوش؛ تحت إشراف عبد اللطيف صوفي. - 350 و. ؛ 28سم

دكتوراه : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2003

البحث العلمي؛ المعلومات العلمية و التقنية
دك/23؛ دك/24؛ دك/25

6. بودربان، عزالدين

البحث الوثائقي في مجتمع المعلومات : دراسة ميدانية في المؤسسات التربوية الجزائرية : ولاية قسنطينة نموذجا / عزالدين بودربان؛ تحت إشراف عبد الطيف صوفي. - 261 و. ؛ 28سم

دكتوراه : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2005

البحث الوثائقي؛ مجتمع المعلومات
دك/08

7. بوكرزازة، كمال

مواقع مؤسسات التعليم العالي و مراكز البحث الجزائرية عبر الأنترنت : دراسة وصفية تقييمية / كمال بوكرزازة؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 488 و. ؛ 28سم

دكتوراه : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري قسنطينة : 2008
الأنترنت ؛ الويب ؛ التعليم العالي
دك/37؛ دك/38؛ دك/39؛ دك/40؛ دك/41

8. بوعناقة، سعاد

فعالية التعليم المبرمج بإستخدام الحاسوب في تخصص علم المكتبات : دراسة تجريبية لتدريس مادة البيبليوغرافيا المتخصصة / سعاد بوعناقة؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 261 و. ؛ 28سم

دكتوراه : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري قسنطينة : 2006

التعليم؛ تكنولوجيا التعليم
دك/12؛ دك/13؛ دك/14

9. حافظي، زهير

الأنظمة الآلية و دورها في تنمية الخدمات الأرشيفية : دراسة تطبيقية بأرشيف بلدية قسنطينة / زهير حافظي؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 374 و. ؛ 28سم

دكتوراه : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري قسنطينة : 2008

الأرشيف؛ الخدمات الأرشيفية
دك/36

10. طاشور، محمد

مباني المكتبات الجامعية في الجزائر : دراسة ميدانية بالشرق الجزائري / محمد طاشور؛ تحت إشراف ميلود سفاري. - 261 و. ؛ 28سم

دكتوراه : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2006

مباني المكتبات؛ الجزائر
دك/09

11. سيدهم، خالدة هناء

الدوريات العلمية في ظل التكنولوجيا الحديثة و دورها في خدمة البحث العلمي بالمكتبات الجامعية الجزائرية : دراسة ميدانية بجامعات الجزائر ، باتنة و وهران / خالدة هناء سيدهم؛ تحت إشراف مجيد دحمان. - 391 و. ؛ 28سم

دكتوراه : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري قسنطينة : 2009

الدورية العلمية؛ الدورية الإلكترونية؛ البحث العلمي
دك/42؛ دك/43؛ دك/44

12. كريم، مراد

مجتمع المعلومات و أثره في المكتبات الجامعية : مدينة قسنطينة نموذجا / مراد كريم؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 262 و. ؛ 28سم

دكتوراه : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري قسنطينة : 2008
مجتمع المعلومات ؛ المكتبات الجامعية
دك/30؛ دك/31؛ دك/32؛ دك/33

13. علوي، هند

: نحو المرصد الوطني لمجتمع المعلومات بالجزائر : قياس النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات بقطاع التعليم بالشرق الجزائري ولايات قسنطينة - عنابة - سطيف نموذجا / هند علوي؛ تحت إشراف كمال بطوش. - 298 و. ؛ 28سم

دكتوراه : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2008

مجتمع المعلومات؛ نظام إحصائي؛ تكنولوجيا التعليم
دك/15؛ دك/16؛ دك/17؛ دك/18

14. عبادة، شهر زاد

النشر العلمي و سلوك الأساتذة الباحثين في نشر أعمالهم العلمية : دراسة ميدانية في أقسام الفيزياء و الكيمياء و الرياضيات بكلية العلوم جامعة منتوري قسنطينة / شهر زاد عبادة؛ تحت إشراف عبد اللطيف صوفي. - 261 و. ؛ 28سم

دكتوراه دولة : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2005

النشر العلمي؛ استبانة
دك/28؛ دك/29؛ دك/26؛ دك/27

15. عبد الهادي، محمد

/ مكتبات الأطفال في الجزائر : واقعها ، أدبها و مردودها التربوي : دراسة وصفية ميدانية " الجزائر العاصمة أنموذجا " ج.1 -ج.2

محمد عبد الهادي؛ تحت إشراف عبد اللطيف صوفي. - 470 و. ؛ 28سم

دكتوراه الدولة : علم المكتبات : الجزائر، جامعة الجزائر : 2004

مكتبة الأطفال؛ الدور التربوي
دك/06

16. عين أحجر، زهير

دراسة : cerist تقييم تقنيات الإعلام الآلي التوثيقي المطبقة في المكتبة الوطنية الجزائرية ومركز البحث في الإعلام العلمي و التقني تحليلية لموقعيهما على شبكة الأنترنت / زهير عين أحجر؛ تحت إشراف شهرزاد عبادة. - 271 ورقة : مج. ؛ 30 سم

دكتوراه : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2010

تقنية الإعلام الآلي التوثيقي؛ نظام المعلومات
دك/ 53؛ دك/ 54؛ دك/ 55

17. فردي، لخضر

الأطروحات في الجامعات الجزائرية : واقع و آفاق : دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة / لخضر فردي؛ تحت إشراف لوكيا الهاشمي. - 268 و. ؛ 28سم

دكتوراه : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري قسنطينة : 2008

البحث العلمي؛ الجامعة
دك/10؛ دك/11

026. المكتبات لموضوعات معينة

18. معمر، جميلة

المكتبات الجامعية في ظل التكنولوجية المعاصرة مع دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة / جميلة معمر؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 358 و. ؛ 30 سم

دكتوراه : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة قسنطينة : 2009
رقم الجرد 2428

المكتبات الجامعية ،النهظة التكنولوجية
دك/47؛ دك/48؛ دك/49

300. علوم إجتماعية

19. الحميري، محمد لطف علي

التقنيات المعاصرة في الإتصال : المستحدثات و الإستخدامات : نمودج - مركز البحث في الإعلام العلمي و التقني / محمد لطف علي الحميري؛ تحت إشراف عزة عجان. - 285 و. ؛ 30 سم

دكتوراه : علوم الإعلام و الإتصال : الجزائر، جامعة الجزائر : 2002

الإتصال؛ الإعلام العلمي و التقني

دك/46

بوعلي، نصير .20

- .أثر البث التلفزيوني " الفضائي " المباشر على الشباب الجزائري : دراسة تحليلية ميدانية / نصير بوعلي؛ تحت إشراف عبد الله بوجلال
و. ؛ 28سم 298

دكتوراه : علوم الإعلام و الإتصال : الجزائر، جامعة الجزائر : 2003

البث التلفزيوني؛ البث الفضائي
دك/07

قدورة، وحيد .21

البحث العلمي و المعلومات في تونس : الإنتاج العلمي للباحثين في العلوم الإنسانية و الإجتماعية ، مج.2 / وحيد قدورة؛ تحت إشراف عبد الجليل التميمي. - 353 و. ؛ 28سم

دكتورا الدولة : الآداب : تونس، جامعة الآداب و الفنون و العلوم الإسلامية : 1999

المعلومات؛ الإنتاج العلمي
دك/45

قرقب، عيسى .22

الإمام إبراهيم بيوض رائد الحركة الإصلاحية في الجنوب الجزائري 1339- 1401هـ / 1920-1981 م. - 362 و. ؛ 28سم

دكتوراه الدولة : التاريخ : قسنطينة، جامعة منتوري قسنطينة : 1996

الحركة الإصلاحية
دك/01

الفهرس البيبليوغرافي

020. علم المكتبات

1. لمحنط، يوسف

نحو تطبيق إدارة المعرفة في المكتبات الجامعية : تقييم إستعداد مكتبة د. أحمد عروة الجامعية لتبني إدارة المعرفة / يوسف لمحنط؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 233و. : جداول؛ رسومات بيانية ؛ 28سم

ماجيستير : علم المكتبات/ أنظمة المعلومات و إدارة المعرفة : قسنطينة، جامعة منتوري قسنطينة : 2010

إدارة المعرفة؛ المكتبة
م/230؛ م/231؛ م/232

2. ماضي، وديعة

دور أختصاصي المعلومات في إدارة المعرف داخل المكتبات الجامعية : مكتبات جامعة منتوري قسنطينة - نمودجا - / وديعة ماضي؛ تحت إشراف عز الدين بودربان. - 283 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري قسنطينة : 2009

إختصاصي المعلومات؛ إدارة المعرفة؛ المكتبات الجامعية
م/211؛ م/212؛ م/213

3. نابتي، محمد الصالح

تكلفة التوثيق بالمكتبة الجامعية لجامعة قسنطينة : دراسة تحليلية لمناصب العمل المكتبي / محمد الصالح نابتي؛ تحت إشراف عبد اللطيف صوفي. - 141 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 1997

تكلفة التوثيق؛ جامعة قسنطينة
م/04؛ م/05

4. محمدي، نادية

- .الكتب الموسوعية العربية بإعتبارها أعمالا مرجعية : القلقشندي و الخوارزمي نمودجين / نادية محمدي؛ تحت إشراف محمد صاحبي و. ؛ 28سم 168

ماجستير : علم المكتبات : وهران، جامعة وهران : 2003

الكتاب الموسوعي
م/83

5. مرابط، ابراهيم

.مساهمة منهجية لتصميم شبكة وثائقية لقطاع العدالة في الجزائر : دراسة ميدانية / ابراهيم مرابط؛ تحت إشراف حليمة سمرة. - 168 و ؛ 28سم

الماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2001

شبكة وثائقية؛ تصميم
م/39؛ م/40

6. مرزقلال، إبراهيم

إستراتيجية التسويق الإلكتروني للكتاب في الجزائر : دراسة تقييمية للمواقع الإلكترونية للناشرين / إبراهيم مرزقلال؛ تحت إشراف نجية قموح. - 158 ورقة : غ.ملون ؛ 27 سم

ماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2011

التسويق الإلكتروني؛ الإستراتيجية؛ الكتاب؛ الناشر؛ التقييم؛ مواقع الواب؛ الجزائر
م/ 244؛ م/ 243؛ م/ 242

7. مزلاح، رشيد

- .الأنظمة الآلية و دورها في تنظيم مخطوطات مكتبة الأمير عبد القادر : واقع و آفاق / رشيد مزلاح؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي 192 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

المخطوط العربي؛ النظم الآلية
م/139؛ م/138؛ م/207

8. مزيش، مصطفى

القراءة الحرة لدى طلبة كليتي العلوم و الأدب و اللغات الأجنبية بجامعة منتوري : دراسة ميدانية / مصطفى مزيش؛ تحت إشراف محمد غراس. - 174 و. ؛ 28سم

الماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2003

القراءة الحرة؛ الكتاب
م/30؛ م/31؛ م/32؛ م/33؛ م/34

9. لعبادلة، سهام

إستراتيجية تسويق خدمات المعلومات بالمكتبة الجامعية الجزائرية : المكتبة المركزية لجامعة منتوري قسنطينة / سهام لعبادلة؛ تحت إشراف ناجية قموح. - 134 ورقة ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

تسويق خدمات المعلومات؛ المكتبة الجامعية
م/173؛ م/174؛ م/175

10. مهري، سهيلة

المكتبة الرقمية في الجزائر : دراسة للواقع و تطلعات المستقبل / سهيلة مهري؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 233 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

المكتبة الرقمية؛ الرقمنة
م/136؛ م/137

11. أولم، خديجة

إسهامات المكتبة داخل الخطة الوطنية للمعلومات : المكتبات الجامعية بجامعة الحاج لخضر بباتنة نموذجا / خديجة أولم؛ تحت إشراف كمال بطوش. - 244 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

المكتبة الجامعية؛ السياسة الوطنية للمعلومات
م/163؛ م/164؛ م/165

12. الحمزة، منير

دور المكتبة الرقمية في دعم التكوين و البحث العلمي بالجامعة الجزائرية : المكتبة الرقمية لجامعة الأمير عبد القادر بقسنطينة / منير الحمزة؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 335 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري قسنطينة : 2008

المكتبة الرقمية؛ البحث العلمي؛ التكوين
م/205؛ م/204؛ م/203

13. الزاحي، سمية

المكتبات العامة في الجزائر بين النظريات العلمية و معطيات الواقع : المكتبات العامة البلدية لولاية سكيكدة نموذجا / سمية الزاحي؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 161 ورقة ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

المكتبة العامة؛ وزارة الثقافة
م/140؛ م/141؛ م/142؛ م/143؛ م/144؛ م/145؛ م/146؛ م/147؛ م/148

14. ابن عطية، نادية

تقييم فعالية وسائل البحث في المكتبات الجامعية من وجهة نظر المستفيذين : دراسة حالة المكتبة المركزية لجامعة منتوري / نادية ابن عطية؛ تحت إشراف حليمة سمرة. - 102 و.

الماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2001

الجامعة؛ البحث؛ المكتبة المركزية
م/21؛ م/22؛ م/23؛ م/24

15. بن السبتي، عبد المالك

إنشاء نظم المعلومات المبنية على الحاسوب في المؤسسات التوثيقية / عبد المالك بن السبتي. - 242 و. ؛ 28سم

ماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري قسنطينة

الحاسوب؛ نظم المعلومات؛ المؤسسة التوثيقية
م/06

16. بن الطيب، زينب

/ دور مصادر المعلومات الإلكترونية في تعزيز خدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية : دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة باتنة
زينب بن الطيب؛ تحت إشراف عز الدين بودربان. - 278 ورقة ؛ 30 سم

ماجستير : المعلومات الإلكترونية : قسنطينة، جامعة منتوري قسنطينة : 2012

مصادر المعلومات الإلكترونية؛ خدمات المعلومات؛ المكتبات الجامعية
م/ 254؛ م/ 255؛ م/ 256

17. بن جامع، بلال

- المشكلات الأخلاقية و القانونية المثارة حول شبكة الأنترنت : دراسة ميدانية على الأساتذة المسجلين بمخابر البحث بجامعة منتوري
قسنطينة / بلال بن جامع؛ تحت إشراف ناجية قموح. - 237 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

الأنترنت؛ أخلاقيات الأنترنت؛ الملكية الفكرية
م/116؛ م/117؛ م/113؛ م/114؛ م/115

18. بن حجار ميلود، العربي

تطور الخطوط العربية في العصور الإسلامية / العربي بن حجار ميلود؛ تحت إشراف غازي جاسم مهدي الشمري. - 383 و. ؛ 28سم

ماجستير : علم المكتبات : وهران، جامعة وهران : 2003

الخط العربي؛ العصر الإسلامي
م/91

19. بن ضيف الله، نعيمة

ادور المكتبة الجامعية الجزائرية في إرساء قواعد النظام الوطني للمعلومات : دراسة ميدانية بمكتبات جامعة 8 ماي 1945 بقالمة / نعيمة
بن ضيف الله؛ تحت إشراف كمال بطوش. - 258 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

المعلومات؛ النظام الوطني؛ المكتبة الجامعية
م/107؛ م/108؛ م/109

20. بن ضيف الله، فؤاد

أمن المعلومات و حقوق التأليف الرقمية : دراسة ميدانية مع الأساتذة الباحثين المسجلين بمخابر بحث جامعة منتوري قسنطينة / فؤاد بن
ضيف الله؛ تحت إشراف كمال بطوش. - 277 و. ؛ 28سم

الماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2004

المعلومات؛ المعلومات الإليكترونية؛ أمن المعلومات
م/71؛ م/72؛ م/73

21. بن شعيرة، سعاد

الإنتاج العلمي في مجال المكتبات و المعلومات بالجزائر دراسة تحليلية ببليومترية للكتب المقالات رسائل الدكتوراه و الماجستير ؛ج.2 / سعاد بن شعيرة؛ تحت إشراف عز الدين بودربان. - 279 و. ؛ 28سم

الماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2006

الإنتاج العلمي؛ الكتب؛ المقالات
م/192/ج.2؛ م/193/ج.2؛ م/194/ج.2؛ م/195/ج.2؛ م/196/ج.2

22. بن شعيرة، سعاد

الإنتاج العلمي في مجال المكتبات و المعلومات بالجزائر دراسة تحليلية ببليومترية للكتب المقالات رسائل الدكتوراه و الماجستير؛ج.1 / سعاد بن شعيرة؛ تحت إشراف عز الدين بودربان. - 423 و. ؛ 28سم

الماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2006
نسخة موجودة في قاعة المطالعة 1
نسخ موجودة في مخزن المكتبة المركزية 2
قرص مضغوط 1

الإنتاج العلمي؛ الكتب؛ المقالات
م/192/ج.1؛ م/193/ج.1؛ م/194/ج.1؛ م/195/ج.1

23. بن عميرة، عبد الكريم

تسويق خدمات المعلومات بالمكتبات الجامعية : مكتبة جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية نمودجا / عبد الكريم بن عميرة؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 191 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

التسويق؛ خدمات المعلومات؛ مستفيد
م/167؛ م/166

24. بلخيري، صالح

الشبكات المحلية : الشبكة المحلية لجامعة مسيلة نموذجا / صالح بلخيري؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 196 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2005
نسخة موجودة في قاعة المطالعة 1

الشبكات المحلية؛ الأنظمة المعلوماتية
م/85؛ م/86

25. بادي، سوهام

: سياسات استراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم نحو استراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي دراسة ميدانية بجامعات الشرق الجزائري / سوهام بادي؛ تحت إشراف كمال بطوش. - 261 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2005
قرص مضغوط 1

تكنولوجيا المعلومات؛ التعليم عن بعد؛ التعليم العالي؛ جامعات الشرق الجزائري
م/79؛ م/80؛ م/81؛ م/82؛ م/112

26. تيقروسين، منير

دور المكتبات الجامعية الجزائرية في تقليص الفجوة الرقمية : دراسة ميدانية بالمكتبات المركزية الجامعية بالشرق الجزائري / منير تيقروسين؛ تحت إشراف كمال بطوش. - 292 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2005

الفجوة الرقمية؛ المكتبات الجامعية
م/59؛ م/58؛ م/60؛ م/61

27. بطوش، كمال

المكتبة الجامعية و البحث العلمي في الجزائر / كمال بطوش؛ تحت إشراف عبد اللطيف صوفي. - 193 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 1994

المكتبة الجامعية : البحث العلمي
م/01؛ م/02؛ م/03

28. بونعامة، محمد

الأرشفة الإلكترونية بين التشريع و التطبيق : دراسة حالة الأرشيف الوطني الجزائري / محمد بونعامة؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 217 و. ؛ 28سم

ماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري قسنطينة : 2007

الأرشيف الإلكتروني؛ الأرشيف الوطني الجزائري
م/84؛ م/217

29. بونفيخة، فتيحة

الإنتاج الفكري الجزائري المخطوط في المكتبة الوطنية الجزائرية : دراسة تحليلية للمخطوطات التي لم تشملها أدوات الضبط البيبليوغرافي / فتيحة بونفيخة؛ تحت إشراف عبد اللطيف صوفي. - 339 ورقة ؛ 28سم

ماجستير : علم المكتبات : الجزائر، جامعة الجزائر : 1999

المخطوطات؛ المكتبة الوطنية
م/93

تومي، عبد الرزاق .30

.تكنولوجيا المعلومات و دورها في التنمية الوطنية : دراسة ميدانية بولاية أم البواقي / عبد الرزاق تومي؛ تحت إشراف عز الدين بودريان
و. ؛ 28سم 263 -

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

تكنولوجيا المعلومات؛ تكنولوجيا الإتصال
م/102؛ م/103؛ م/104؛ م/105؛ م/106

بوخاري، أم هاني .31

متطلبات وضع البرمجيات الوثائقية و إنتقاءها بالمكتبات الجامعية : دراسة ميدانية بجامعة باجي مختار - عنابة / أم هاني بوخاري؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 180 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

البرمجيات الوثائقية؛ المكتبات الجامعية
م/158؛ م/159

بودويرة، الطاهر .32

تثمين الرأس مال البشري في ميدان الأرشيف بين التكوين وممارسة المهنة : دراسة ميدانية بمراكز الأرشيف بالشرق الجزائري قسنطينة سطيف باتنة / الطاهر بودويرة؛ تحت إشراف شهرزاد عبادة. - 393 و. ؛ 30 سم

ماجستير : علم المكتبات : قسنطية، جامعة قسنطينة : 2009
رقم الجرد 2426

الارشيف؛ التكوين
م/224؛ م/225؛ م/226

بودوشة، أحمد .33

التعاون بين المكتبات الجامعية الجزائرية و سبل تطوره في ضوء الواقع و التجارب العالمية : دراسة نظرية ميدانية / أحمد بودوشة؛ تحت إشراف عبد اللطيف صوفي. - 324 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 1999

التعاون؛ المكتبة الجامعية
م/13؛ م/12

بوسمغون، ابراهيم .34

- .تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في مجال الأرشيف : أرشيف ولاية قسنطينة نمودجا / ابراهيم بوسمغون؛ تحت إشراف نجية قموح
و. ؛ 30 سم 215

ماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة قسنطينة : 2009
رقم الجرد2423

أتمتة؛ وسائط التخزين الإلكترونية؛ الأرشيف الإلكتروني

م/221؛ م/222؛ م/223

35. بوشارب بولوداني، لزهر

المكتبات الجامعية داخل البيئة الإلكتروافتراضية : دراسة ميدانية بالمكتبة الجامعية المركزية لجامعة فرحات عباس - سطيف / لزهر بوشارب بولوداني؛ تحت إشراف كمال بطوش. - 254 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

المكتبات الجامعية؛ البيئة الإلكتروافتراضية
م/118؛ م/119؛ م/120؛ م/121؛ م/122؛ م/123

36. بوشاقور، هدفي حليمة

المطالعة لدى المتحررين من الأمية : دراسة ميدانية بمركز محو الأمية ببلدية قسنطينة / هدفي حليمة بوشاقور؛ تحت إشراف سفاري ميلود. - 179 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 1998

المطالعة؛ الأمية
م/11

37. بوطورة، أكرم

مجتمع المعلومات و تحديات العولمة بين ثقافة التقييم و تقييم الثقافة : دراسة ميدانية على أخصائي المكتبات و المعلومات بالشرق الجزائري / أكرم بوطورة؛ تحت إشراف عز الدين بودربان. - 244 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

مجتمع المعلومات؛ العولمة
م/154؛ م/155؛ م/156؛ م/157

38. بوكرزازة، كمال

إستخدام الدوريات الإلكترونية عبر الأنترنت من طرف الأساتذة الجامعيين : دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة / كمال بوكرزازة؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 223 و. ؛ 28سم

ماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري قسنطينة : 2004
الدورية العلمية ؛ النشر الإلكتروني ؛ الدورية الإلكترونية العلمية
م/94

39. بوقفة، نادية

تقييم فعالية أرشيف ولاية قسنطينة في تلبية حاجات المستفيذين الجامعيين من خدماتها : دراسة ميدانية / نادية بوقفة؛ تحت إشراف عبد اللطيف صوفي. - ورقة ؛ 28سم

الماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2003

تقييم الفعالية؛ المستفيذ؛ أرشيف

م/25

40. بوعناقة، سعاد

المكتبات المدرسية في الجزائر : دراسة ميدانية على ثانويات و إكماليات مدينة قسنطينة / سعاد بوعناقة؛ تحت إشراف عبد اللطيف صوفي. - 168 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 1997

المكتبة المدرسية
م/07

41. بوعافية، السعيد

قياس جودة خدمات مكتبة الدكتور أحمد عروة بجامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية : تطبيق مقياس الإدراكات و التوزيعات / السعيد بوعافية؛ تحت إشراف كمال بطوش. - 220 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

جودة الخدمات المكتبية
م/150؛ م/151؛ م/152؛ م/153

42. جلال سكيك، لبنى

.إستخدام التكنولوجيا الرقمية في النشرة الإخبارية الرئيسية في التلفزيون الجزائري نموذجا / لبنى جلال سكيك؛ تحت إشراف محمد لعقاب و. ؛ 28سم 280 -

الماجيستير : علوم الإعلام و الإتصال : الجزائر، جامعة الجزائر يوسف بن خدة : 2008

التكنولوجيا الرقمية؛ التلفزيون الجزائري
م/191

43. جمال، شعبان

نوادي الأنترنيت بدور الثقافية الجزائرية مقاربة سوسيو - معلوماتية : دراسة ميدانية / شعبان جمال؛ تحت إشراف كمال بطوش. - 375 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2004

دار الثقافة؛ مجتمع المعلومات
م/53؛ م/54؛ م/55؛ م/56؛ م/57

44. دلهوم، إنتصار

.تسيير الأرشيف في المؤسسات و الإدارات العمومية : دراسة ميدانية بولاية سوق أهراس / إنتصار دلهوم؛ تحت إشراف شهرزاد عبادة ورقة 264 -

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

الأرشيف؛ تسيير الأرشيف
م/133؛ م/134؛ م/135

حافظي، زهير .45

النظام الألي في مكتبتي جامعة الأمير عبد القادر و جامعة منتوري قسنطينة : دراسة مقارنة و تقييمية / زهير حافظي؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 225 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2004

المكتبات الجامعية؛ مكتبة جامعة منتوري؛ مكتبة الأمير عبد القادر؛ النظم الآلية؛ الأتمتة؛ التزويد آليا؛ التصنيف آليا؛ الفهرسة آليا؛ الإعارة آلي؛ تقييم؛ مقارنة؛ الجزائر؛ قسنطينة
م/45؛ م/46؛ م/47؛ م/48

حدري، فضيلة .46

مواقع المكتبات الجامعية على الخط بالجزاءر : البحث و الوصول إلى المعلومات العلمية و التقنية / فضيلة حدري؛ تحت إشراف كمال بطوش. - 191 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

المواقع الإلكترونية؛ المكتبة الجامعية
م/168؛ م/169؛ م/170؛ م/171؛ م/172

دربيخ، نبيل .47

الإدارة بالأهداف في المكتبات الجامعية : دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة منتوري - قسنطينة / نبيل دربيخ؛ تحت إشراف ناجية قموح. - 200 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

المكتبات الجامعية؛ الإدارة الحديثة
م/129؛ م/130؛ م/131؛ م/132

دربيخ، نبيل .48

- .إستغلال الأساتذة الجامعيين لشبكة الأنترنت : دراسة ميدانية بجامعة منتوري - قسنطينة / نبيل دربيخ؛ تحت إشراف مزيان بيزان
و. ؛ 28سم 224

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

أنترنت؛ أساتذة جامعيين
م/124؛ م/125؛ م/126؛ م/127؛ م/128

خطابي، سهيلةعدراء .49

.مقاهي الأنترنت بقسنطينة و دورها في التنمية العلمية و الثقافية للمجتمع / سهيلةعدراء خطابي؛ تحت إشراف ناجية قموح. - 151 و

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري قسنطينة : 2009

مقهى الأنترنت؛ تنمية علمية
م/214؛ م/215؛ م/216؛ م/149

50. رحايلي، محمد

الجودة في المكتبات و المؤسسات التوثيقية : دراسة ميدانية و مقارنة / محمد رحايلي؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 214 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2005
قرص مضغوط 1

الجودة في المكتبات؛ المكتبيين
م/96؛ م/97؛ م/98؛ م/99؛ م/100

51. ريحان المولودة معمر، جميلة

البحث العلمي في الجامعة و دور تكنولوجيا المعلومات و أنترنيت في تطويره مع دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة / جميلة ريحان المولودة معمر؛ تحت إشراف عبد اللطيف صوفي. - 145 و. ؛ 28سم

الماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2001

الجامعة؛ البحث العلمي
م/26؛ م/27؛ م/28؛ م/29

52. سماقجي، سامية

إستخدام مبادئ الإدارة العلمية في مكتبات دور الثقافة : دراسة ميدانية في الشرق الجزائري / سامية سماقجي؛ تحت إشراف عبد اللطيف صوفي. - 247 و. ؛ 28سم

الماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2001

مكتبة عامة؛ الإدارة العلمية
م/41؛ م/42؛ م/43؛ م/44

53. طالبي، فطيمة

تسويق المنتج الوثائقي بالمركز الوطني للوثائق التربوية في الجزائر : دراسة تحليلية لمزيج المنتج والسوق المستهدفة / فطيمة طالبي؛ تحت إشراف محمد الصالح نابتي. - 121 ورقة ؛ 30 سم

ماجستير : التسويق وانظمة المعلومات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2011

التسويق؛ المنتج الوثائقي؛ المركز الوطني للوثائق التربوية؛ الجزائر
م/ 248؛ م/249؛ م/ 250

54. شابونية، عمر

أنظمة الرصد المعلوماتي في المؤسسات الإقتصادية : دور إختصاصي المعلومات : دراسة حالة مؤسسة صوميك SOMIK سوناطراك - سكيكدة / عمر شابونية؛ تحت إشراف حليمة سمرة. - 340 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري قسنطينة : 2008

نظام الرصد؛ إختصاصي المعلومات
م/199؛ م/198؛ م/200؛ م/201؛ م/202؛ م/197

55. زايدي، غنية

التكتلات المكتبية و خدمات المعلومات : الواقع و الإنجازات ضمن مشروع MEDA TEMPUS بجامعة عبد الحق بن حمودة بجيجل / غنية زايدي؛ تحت إشراف كمال بطوش. - 285 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

التكتلات المكتبية؛ خدمات معلومات
م/110؛ م/111

56. طاشور، محمد

- .مباني المكتبات الجامعية في الجزائر : دراسة حالة مكتبة جامعة منتوري قسنطينة / محمد طاشور؛ تحت إشراف عبد اللطيف صوفي 236 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 1999

المكتبة الجامعية : مباني؛ جامعة منتوري
م/14

57. زيات، ليليا

تصميم وإنشاء نظم المعلومات لتسويق خدمات مكتبة متخصصة : مكتبة مدرسة التكوين شبه الطبي بتبسة نمودجا / ليليا زيات؛ تحت إشراف عز الدين بودربان. - 204 ورقة : غ.ملون ؛ 27 سم

ماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2011

نظام المعلومات؛ تسويق الخدمات؛ المكتبات المتخصصة
م/ 241؛ م/ 240؛ م/ 239

58. صحة، عائشة عفاف

تعامل طلبة الجامعة الجزائرية مع المعلومات العلمية و التقنية : دراسة ميدانية بالمركز الجامعي لولاية الوادي نموذجا / عائشة عفاف صحة؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 233 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2005
قرص مضغوط 1

المعلومات العلمية و التقنية؛ الطلبة الجامعيين
م/87؛ م/88؛ م/89؛ م/90

59. سيدهم، خالدة هناء

الإعلام العلمي و التقني في خدمة البحث العلمي بالمكتبة الجامعية الجزائرية دراسة ميدانية بجامعات الجزائر قسنطينة و باتنة / خالدة هناء سيدهم؛ تحت إشراف كمال بطوش. - 291 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2004

الباحث؛ البحث العلمي
م/49؛ م/50؛ م/51؛ م/52

60. شريط، نور الدين

تنمية المجموعات في المكتبة الوطنية الجزائرية : دراسة تقييمية لرصيد المطالعة العامة و إستخدامه (1998-2001) / نور الدين شريط؛ تحت إشراف عبد الحميد أعراب. - 130 و. ؛ 28سم

ماجستير : علم المكتبات : الجزائر، جامعة الجزائر : 2004

تنمية المجموعات؛ المكتبة الوطنية الجزائرية
م/92

61. شرقي، فتيحة

نشر كتب الأطفال في الجزائر : دراسة وصفية تحليلية لدور النشر الجزائرية / فتيحة شرقي؛ تحت إشراف عبد اللطيف صوفي. - 162 و.

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 1997

كتب الأطفال؛ دور النشر؛ الجزائر
م/08؛ م/09

62. شعلال، سليمة

الحملات الترويجية و أثرها في إقناع المستفيدين بالمشاركة في خدمات المعلومات : دراسة شبه تجريبية على مستفيدي مكتبة جامعة تبسة سليمة شعلال؛ تحت إشراف عز الدين بودربان. - 262 ورقة : مج. ؛ 30 سم /

ماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2010

الحملات الترويحية؛ المزيج الترويجي؛ خدمات المعلومات
م/ 236؛ م/ 237؛ م/ 238

63. سعيدي، سليمة

واقع شبكات المعلومات في ظل الإدارة الإلكترونية للمعلومات : دراسة حالة شبكة وكالة ميلة التابعة للصندوق الوطني للتقاعد / سليمة سعيدي؛ تحت إشراف ناجية قموح. - 257 ورقة ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2008

شبكات المعلومات؛ الإدارة الإلكترونية
م/189؛ م/190؛ م/188؛ م/187

64. شفرور، عائشة

إستثمار رأس المال الفكري و دوره في تحقيق إدارة المعرفة : دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة منتوري -قسنطينة- / عائشة شفرور؛ تحت إشراف محمد طاشور. - 235و. : جداول ؛ 28سم

ماجيستير : علم المكتبات/ نظم المعلومات و إدارة المعرفة : قسنطينة، جامعة منتوري قسنطينة : 2010

إدارة المعرفة؛ رأس المال الفكري
م/233؛ م/234؛ م/235

65. طواهري، فاطمة

تطبيق مبادئ الإدارة العلمية بالمكتبات الجامعية : دراسة ميدانية بالمكتبات الجامعية بالجنوب الشرقي الجزائري / فاطمة طواهري؛ تحت إشراف عز الدين بودربان. - 236 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2007

الإدارة العلمية؛ المكتبات الجامعية
م/176؛ م/177؛ م/178؛ م/179

66. كحلات، سمراء

تمكين المعرفة في المنظمة الجزائرية : دراسة ميدانية بمكتبات جامعة باتنة / سمراء كحلات؛ تحت إشراف نجية قموح. - 212 ورقة ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري قسنطينة : 2009

إدارة المعرفة؛ تمكين المعرفة
م/208؛ م/209؛ م/210

67. كريم، مراد

المهنة المكتبية في مؤسسات التعليم العالي بمدينة قسنطينة : دراسة ميدانية / مراد كريم؛ تحت إشراف حليمة سمرة. - 188 و. ؛ 28سم

الماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جلمع منتوري قسنطينة : 2001

المهنة المكتبية؛ التعليم العالي
م/15؛ م/16؛ م/17

68. كشار، صبرينة

المراجعة التسويقية و أثرها على أداء العاملين بالمكتبات الجامعية : دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي - / صبرينة كشار ؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 313 ورقة ؛ 30 سم

ماجستير : تسويق أنظمة المعلومات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2011

المراجعة التسويقية؛ تقييم الأداء؛ المكتبة الجامعية
م/ 251؛ م/ 252؛ م/ 253

69. كساسرة، محي الدين

نظم التصنيف العالمية و تطبيقاتها في المكتبات الجزائرية : دراسة ميدانية بالمكتبات الجامعية بقسنطينة / محي الدين كساسرة؛ تحت إشراف عبد الحفيظ طاشور. - 135و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2007

التصنيف؛ نظم التصنيف العالمية
م/180؛ م/181؛ م/182؛ م/183؛ م/184؛ م/185؛ م/186

70. قموح، ناجية

الإطار القانوني و التنظيمي للمكتبات العامة في الجزائر : دراسة وصفية و تحليلية لمكتبات الشرق الجزائري / ناجية قموح؛ تحت إشراف عبد اللطيف صوفي. - 193 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 1997

المكتبة العامة؛ التنظيم القانوني للمكتبات
م/10

71. علالوش، نجمة

دور المعلومات في إتخاد القرارات داخل قطاع التربية : دراسة ميدانية بالمؤسسات التعليمية - إكمالي ، ثانوي عام و تكنولوجي - بولاية سطيف / نجمة علالوش؛ تحت إشراف حليمة سمرة. - 255 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

المعلومات؛ إتخاد القرار
م/160

72. عنصل، يمينة

المعلوماتية في المكتبات الجامعية و دورها في التكوين و البحث العلمي : دراسة ميدانية بمكتبة المركز الجامعي جيجل / يمينة عنصل؛ تحت إشراف عبد اللطيف صوفي. - 205 و. ؛ 28سم

الماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2001

المكتبات الجامعية؛ البحث العلمي
م/67؛ م/68؛ م/69؛ م/70

73. علوي، هند

/ المشكلات الأخلاقية لمجتمع المعلومات بالوطن العربي من خلال منظور الأساتدة الجامعيين : أساتدة جامعة منتوري بقسنطينة نمودجا هند علوي؛ تحت إشراف عبد المالك بن السبتي. - 156 و. ؛ 28سم

الماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2004

مجتمع المعلومات؛ الملكية الفكرية
م/62؛ م/63؛ م/64؛ م/65؛ م/66

74. غانم، نذير

تقييم مواقع الوب الجزائرية على الأنترنيت / نذير غانم؛ تحت إشراف سمرة حليمة. - 225 و. ؛ 28سم

الماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2001

الأنترنيت؛ مواقع الوب
م/35؛ م/36

75. غازي، مهدي جاسم

مشروع ترقيم الخريطة الجغرافية لمراكز المخطوطات العربية بالجزائر / مهدي جاسم غازي؛ تحت إشراف خالد رحاي. - 140 و. ؛ 28سم

ماجستير : علم المكتبات : وهران، جامعة وهران : 2003

مراكز المخطوطات العربية؛ المخطوط العربي
م/95

76. غاشي، ابراهيم

الإستراتيجية التسويقية للمكتبة الوطنية الجزائرية / ابراهيم غاشي؛ تحت إشراف كمال بطوش. - 166 ورقة : غ.ملون ؛ 30 سم

ماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2011

المكتبة الوطنية؛ استراتيجية التسويقية
م/ 245؛ م/ 247؛ م/ 246

77. عين أحجر، زهير

إستخدام الأساتذة الباحثين لشبكة الأنترنيت و الأقراص المضغوطة : دراسة حالة أقسام مجمع كوحيل لخضر / زهير عين أحجر؛ تحت إشراف سمرة حليمة. - 160 و. ؛ 28سم

الماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2001

شبكة النترنيت؛ قرص مضغوط
م/37؛ م/38

78. غراف، نصر الدين

البحث عن المعلومات العلمية التقنية من خلال الويب الخفي : دراسة ميدانية جامعة فرحات عباس . سطيف- / نصر الدين غراف؛ تحت إشراف كمال بطوش. - 267 و. ؛ 28سم

الماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2004

أدوات البحث؛ إستراتيجية البحث
م/74؛ م/75

79. غزال، عبد الرزاق

الكتاب المطبوع بين البقاء و الزوال دراسة لإستخدام الكتاب المطبوع من قبل طلبة الدراسات العليا بالمكتبة الجامعية لجامعة محمد بوضياف المسيلة / عبد الرزاق غزال؛ تحت إشراف كمال بطوش. - 266 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2004

الكتاب الورقي؛ الوسائط الحديثة للمعلومات
م/76؛ م/77؛ م/78

80. عكنوش، نبيل

الدور التربوي لمكتبة جامعة المير عبد القادر للعلوم الإسلامية (الدكتور أحمد عروة) و أثره في التعليم و البحث : دراسة تقويمية / نبيل عكنوش؛ تحت إشراف عبد اللطيف صوفي. - 315 و. ؛ 28سم

الماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة منتوري : 2001

التربية : المكتبة؛ جامعة الأمير عبد القادر
م/18؛ م/19؛ م/20

81. إبراهيمي، أحمد

تقييم الموارد البشرية و أثره على تسويق خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية : دراسة ميدانية بمكتبة أحمد عروة - جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية / أحمد إبراهيمي؛ تحت إشراف عز الدين بودربان. - 255 و. ؛ 28سم

الماجيستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة الإخوة منتوري : 2006

إدارة الموارد البشرية؛ خدمات المعلومات
م/161؛ م/162

026. المكتبات لموضوعات معينة

82. بو الشعور، سعاد

مكتبات المؤسسات الإقتصادية في الجزائر ودورها في إرساء إدارة المعرفة : دراسة حالة مكتبة المؤسسة الوطنية لعتاد الأشغال العمومية بقسنطينة / سعاد بو الشعور؛ تحت إشراف شهرزاد عبادة. - 158 و. ؛ 30 سم

ماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة قسنطينة : 2009
رقم الجرد 2431

المؤسسة الأقتصادية؛ المكتبة المتخصصة
م/218؛ م/219؛ م/220

300. علوم إجتماعية

83. عوالمية، محمد

التكنولوجيات المعاصرة للإعلام و الإتصال و الإدماج الإجتماعي للمكفوفين : دراسة تحليلية لمجلتي " الفجر " السعودية و " Louis - Braille" الفرنسية / محمد عوالمية؛ تحت إشراف نصير بوعلي. - 108 و. ؛ 28سم

ماجستير : الدعوة و الإعلام و الإتصال : قسنطينة، جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية : 2005

تكنولوجيا الإعلام؛ المكفوفين
م/101

650. ادارة الاعمال

84. بن شارف، عذراء

/ التسيير بالكفاءات و دورها في ادارة المعرفة بالمؤسسات الجزائرية : دراسة ميدانية مع اختصاصي المعلومات بمؤسسة سوناطراك
عذراء بن شارف؛ تحت إشراف كمال بطوش. - 276 و. ؛ 28سم

ماجستير : علم المكتبات : قسنطينة، جامعة قسنطينة : 2009
رقم لبجرد 2438

ادارة المعرفة؛ المعلومات؛ المؤسسات
م/227؛ م/228؛ م/229

الملخص

في ظل التطورات المتسارعة لتكنولوجيا المعلومات و الاتصالات و النمو المتزايد للإنترنيت كان لها تأثيرها الواضح في تغيير طريقة الاتصال العلمي وسلوك الباحثين في البحث عن المعلومات وفي ظل هذا التطور تنامت مصادر المعلومات الالكترونية و التي تعد من أهم مصادر المعلومات في عصرنا الحالي لما توفره من وفرة، و سهولة في الوصول إلى المعلومات.

ونظرا لأهمية هذه الأخيرة للمعلومات اخترنا موضوع دراستنا تحليل الاستشهادات المرجعية لهذه المصادر في رسائل الدكتوراه و الماجستير المودعة بمكتبة معهد علم المكتبات وذلك للكشف عن درجة استخدام طلاب الدراسات العليا لمصادر المعلومات الإلكترونية في أطروحاتهم ومعرفة توزعها الزمني والشكلي وأخيرا تقييمها اعتمادا على بعض المعايير، حيث اعتمدنا مقدمة وفصول:

الفصل الأول منهجي، الفصل الثاني و الثالث مخصصين للجانب النظري، إما الفصل الرابع فهو مخصص للدراسة الميدانية التي قمنا بإجرائها في مكتبة معهد علم المكتبات

حيث قمنا بتحليل الاستشهادات المرجعية لهذه المصادر و لقد توصلنا إلى نتائج هي أن: نسبة الاستشهاد بالمصادر الالكترونية في الرسائل الجامعية لاتزال ضعيفة مقارنة بالعدد

الكلي للمراجع المستشهد به إضافة إلى ارتفاع نسبة الاستشهاد بالمصادر الالكترونية في السنوات الأخيرة و هذا دليل على ازدياد الاهتمام بها كمصدر معلوماتي موثوق فيه

مصطلحات الدراسة:

مصادر المعلومات الالكترونية _الاستشهادات المرجعية _ رسائل الدكتوراه والماجستير_ الدراسة البيبليومترية التحليلية

Résumé

Sous de l'évolution rapide des technologies de l'information et de la communication et de L'augmentation croissance de l'Internet a eu son influence en changeant la façon dont la communication scientifique et le comportement des chercheurs dans la recherche d'informations et sous ce développement a augmenté les sources d'information électronique, qui est considérée comme l'une des plus importantes sources d'information dans l'époque actuelle ,parce que ils ont fourni l'abondance et la Facilité d'accès à l'information.

Et en raison de l'importance de celui-ci a choisi le sujet de notre étude, l'analyse de citations de référence pour ces sources dans des thèses de doctorat et de magister déposé à la Bibliothèque de l'Institut des bibliothèques afin pour détecter le degré d'utilisation des étudiants diplômés à des sources d'informations électroniques dans les thèses et la distribuions et formelle et finalement évalué en fonction de certains normes, où l'on a adopté l'introduction et des chapitres :

Le premier chapitre systématiquement, deuxième et troisième chapitre consacré à l'aspect théorique, tandis que le quatrième chapitre est consacré à l'étude du champ que nous avons fait dans la bibliothèque de l'Institut de bibliothéconomie

Lorsque nous analysons les citations de références à ces sources, et nous avons trouvé des résultats est que le pourcentage cité des sources électroniques dans les thèses et faibles par rapport à

Total des références citées et en trouvé dans les dernières années que le pourcentage de la forte proportion martyre de références électronique et grand par rapport les années passé, ce qui est une preuve de l'intérêt de l'attention accrue source fiable.

Conditions de l'étude:

Sources d'information électroniques _ les référence cités _ thèses de doctorats et magister _ Étude Albeblehumicria l'analyse

Summary

Under the rapid development of information technology and communication and de Augmentation growth of the Internet has had its influence in changing the way scientific communication and behaviour of researchers in information retrieval and in the development increased sources of electronic information, which is considered one of the most important sources of information in the present time, because they provided the abundance and Ease of access to information.

And because of the importance it has chosen the subject of our study, analysis of reference citations for these sources in doctoral theses and magister deposited in the Library of the Institute for libraries to detect the degree of utilization of graduate students to electronic information sources in the theses and were distributing and formal and finally evaluated according to certain standards, where we adopted the introduction and chapters:

The first chapter systematically, second and third chapter the theoretical aspects, while the fourth chapter is devoted to the study of the field that we have done in the library of the Institute of Library

When we analyze the citations of references to these sources, and we found the results is that the percentage quoted sources in electronic theses and low compared to

Total references and found last year that the percentage of the high proportion of martyrdom Electronic references and Ghent over the past year, which is a proof of the interest of the greater attention reliable source.

Conditions of the study:
Electronic information sources _ the reference cited _ magister and doctoral theses _Albeblehumicria study analysis